

Doporučení pro přechod na 4G

Tento dokument jsme vytvořili, abychom vám usnadnili přeladění komunikátorů REGGAE z 2G na 4G.

Obsahuje doporučený postup pro hladký a efektivní přechod na novou technologii.



1. SEZNAM VAŠICH KOMUNIKÁTORŮ REGGAE URČENÝCH K VÝMĚNĚ

Vytvořte si přehled všech zařízení, která je potřeba vyměnit. Tento krok vám usnadní plánování výměn a koordinaci techniků.



2. OBJEDNÁNÍ NOVÉ DESKY REGGAE MINI 4G NEBO REGGAE UPGRADE

Doporučujeme postupně objednávat desky REGGAE mini 4GT nebo velké desky REGGAE upgrade ve variantách 4GLT, 4GRT, 4GT. U velkého REGGAE je nutné specifikovat, variantu zařízení, které budete měnit. Všechny základní desky REGGAE určené pro výměnu (upgrade na 4G) se objednávají pouze ve variantě multi-SIM 15 a to za zvýhodněných podmínek.



3. VÝMĚNA PŘÍMO NA OBJEKTU

Technik provede výměnu základní desky komunikátoru REGGAE přímo na objektu podle stanoveného postupu (viz manuál [Postup výměny desky REGGAE](#)). Po výměně kus za kus musí mít nové REGGAE 4G zapnuté a poté spustí software pro přenos konfigurace na webu (Nástroj pro přenos konfigurace komunikátoru REGGAE na webu <https://upgrade4g.tcnam.net/login>), dále převede konfiguraci z původního REGGAE na nové.



4. AUTOMATICKÉ UKONČENÍ SLUŽBY PŮVODNÍHO REGGAE

Služba původního REGGAE automaticky ukončí a její parametry (např. multiSIM 3) se přenesou na nové REGGAE. Díky použití tohoto SW není nutné zasílat žádost o zrušení původního REGGAE do NAMu – služba se zruší automaticky k danému datu.



5. OTESTOVÁNÍ KOMUNIKACE

Po výměně vždy otestujte, zda nové REGGAE správně komunikuje s PCO. Na PCO není nutné provádět žádné úpravy.



6. SHROMAŽĎOVÁNÍ STARÝCH KOMUNIKÁTORŮ REGGAE

Zrušené komunikátory REGGAE shromažďujte na firmě. Po nasbírání většího množství je zašlete nám do firmy NAM system. Pokud splníte podmínky pro získání BONUSU pro techniky rádi vám jej poskytneme.

Důležité upozornění!

Komunikátory, které nelze přeladit:

- GSM1
- DUAL SIM



Informace o bonusech naleznete na našem e-shopu:
www.namtechnology.cz

NAM®technology

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov

Tel.: (+420) 596 531 140

E-mail: info@nam.cz

