

## Monitorovací technologie 1Box<sup>®</sup>

**CERTIFIKOVANÉ ŘEŠENÍ PRO DOHLEDOVÁ  
A POPLACHOVÁ PŘIJÍMACÍ CENTRA**



# NAM system, a.s.

Vývoj a výroba monitorovacích technologií od roku 1990

Jsme respektovaný výrobce a dodavatel vlastních hardwarových a softwarových řešení monitorovacích technologií. Zaměřujeme se zejména na bezpečnostní aplikace. Nabízíme produkty a služby určené pro střežení a monitorování stacionárních a mobilních objektů.

V divizi NAM technology nabízíme technologii pro monitorovací centra 1Box® a komunikační zařízení REGGAE pro přenosy dat. Vyvíjíme systémy pro přivolání pomoci, aplikace pro koordinaci zásahových jednotek v terénu a další. Pod značkou ONI system vyvíjíme a vyrábíme systémy pro sledování a střežení vozidel a mobilních objektů.

## KDO JSME

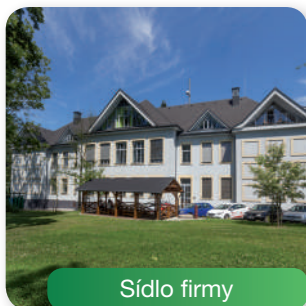
Jsme tradiční česká firma plná odborníků a nadšenců. Patříme mezi nejstabilnější společnosti na trhu bezpečnostních technologií.

## CO MŮŽEME NABÍDNOUT

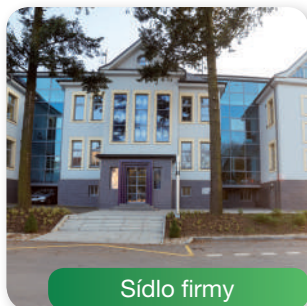
Širokou škálu produktů a služeb pro sledování a střežení objektů, vozidel a osob. Sledujeme trendy vývoje nových technologií a hledáme vhodné řešení pro naše zákazníky.

## PROČ SPOLUPRACOVAT PRÁVĚ S NÁMI

Nejde nám o jednorázové obchody, ale o dlouhodobá partnerství založená na důvěře v naše technologie a náš tým.



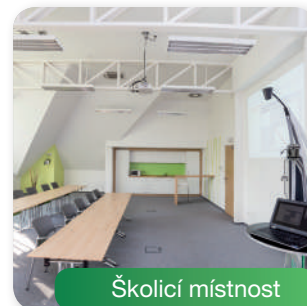
Sídlo firmy



Sídlo firmy



Recepce



Školící místnost



Vývoj



Výroba



Sklad



Dohledové centrum



## 1Box®

Certifikovaná technologie pro monitorovací centra

Technologie 1Box® je určena pro provoz monitorovacích a dohledových center. Obsahuje vše potřebné pro vybudování dispečinku. Zpracovává data nejen ze zabezpečovacích a požárních systémů, ale i obchůzkových systémů, systémů pro přivolání pomoci a dalších.

### ŘEŠENÍ, KTERÉ SPLŇUJE VŠECHNY POTŘEBNÉ NORMY:

- Certifikováno na shodu s normou ČSN EN 50518, část 2 pro provoz dohledových a poplachových přijímacích center
- Schváleno Generálním ředitelstvím HZS pro požární systémy
- Vyhovuje pravidlům Obecného nařízení ochrany osobních údajů GDPR

PROVĚŘENO  
VÍCE NEŽ 200  
INSTALACEMI  
V ČR A SR

### Spolehlivé řešení vhodné pro různé zákazníky



Bezpečnostní agentury



Průmyslové areály



Firmy



Města



Policie



Hasiči



Nemocnice



Školy

# SPOLEHLIVÁ TECHNOLOGIE PRO PROFESIONÁLNÍ DISPEČINK

1Box® se za mnoho let vývoje stal propracovaným řešením určeným pro profesionální provoz monitorovacích center. Skládá se z několika základních prvků, které dohromady tvoří jádro dispečinku.

## Jednotlivé části technologie 1Box®

### Hardware

#### 1Box® rack

strana 6

řešení pro provoz monitorovacího centra na serveru přímo u zákazníka. Umožňuje využít všechny možnosti monitorování

#### 1Box® cloud

strana 7

řešení pro provoz monitorovacího centra umístěné v cloudu NAM system s podporou vybraných možností monitorování

### Software

#### NET-G

strana 11

monitorovací software

#### mojePCO

strana 14

zákaznická aplikace pro okamžitý přehled o stavu hlídaného objektu

### Příjem událostí z objektů

#### Komunikační zařízení NAM system

strana 8

#### Podporovaná komunikační zařízení jiných výrobců

strana 9

#### Příjem zpráv z technologií

strana 10

### Služby

#### 24hodinový dohled

strana 26

nonstop asistence a řešení vzniklých problémů

#### Další služby

strana 27

servis, revize, školení

## Nádstavbové moduly, které ulehčují práci a rozšiřují možnosti

Rozvíjíme technologie 1Box® tak, aby hlídání objektů a práce dispečera byla co nejjednodušší. Proto neustále hledáme nové možnosti a vyvíjíme moduly, o které lze 1Box® rozšířit.

#### 1Box® videofied

Hlídání objektů bezdrátovým zabezpečovacím systémem Videofied

strana 17

#### 1Box® výjezd

Organizace zásahů výjezdových skupin

strana 18

#### 1Box® connect

Spolupráce bezpečnostních agentur při zásahu

strana 19

#### 1Box® help

Příjem zpráv z tísňových tlačítek

strana 20

#### 1Box® tick

Střežení majetku pomocí GPS zařízení TICK s napojením do pultu

strana 21

#### 1Box® devices

Příjem zpráv z technologických zařízení

strana 22

#### 1Box® patrol

Kontrola práce fyzické ostrahy

strana 23

#### 1Box® eps

Příjem informací z požárních signalizací

strana 24

+ 1Box® integrace – umíme integrovat data z/do software jiných výrobců [strana 25](#)

# ŘEŠENÍ JAK PRO VELKÉ, TAK PRO MALÉ DISPEČINKY

Kvalitní dohledové centrum potřebuje spolehlivý systém, u kterého budete mít jistotu, že technologie budou fungovat nepřetržitě a data a jejich přenosy budou zabezpečené. V případě jakékoli závady nebo přerušení služeb musí dispečink fungovat s co nejkratším výpadkem.

Může například dojít k vážným haváriím, jako je požár nebo vytopení monitorovacího centra. I na tyto případy se můžete připravit. Nabízíme různé formy vybavení pro velké i malé uživatele. Zvolte to nejlepší řešení pro váš dispečink. Mějte připravenou záložní variantu provozu a omezte míru rizika výpadku vašich poskytovaných služeb na minimum.

## Vyberte si variantu, která vám bude vyhovovat



### Vybavení dispečinku jednou technologií 1Box® s jedním serverem

- základní řešení monitorovací technologie
- pravidelné automatické zálohy dat zálohované ve 1Box® na 2 různých hw úložištích
- snadná a rychlá výměna jednotlivých dílů (veškeré náhradní díly vždy skladem)

V případě havárie serveru delší doba pro zpětné uvedení celé technologie do provozu (nutná výměna a zprovoznění nového serveru).



### Vybavení dispečinku jednou technologií 1Box® se dvěma servery (master + slave)

- rozšířené řešení s vyšší mírou ochrany při havárii serveru
- krátká doba obnovení plného provozu
- vhodné pro provoz, kde je vyžadováno větší zabezpečení
- pokud budete chtít využívat všechny nabízené moduly technologie 1Box®, je potřeba mít 1Box® se dvěma servery

V případě havárie nebo výpadku na hlavním serveru lze snadno a rychle přejít na server záložní, kde jsou automaticky připravené aktuální databáze.



### Dva samostatné dispečinky – dvě technologie 1Box® (hlavní a záložní)

- největší míra zabezpečení vhodná pro bezvýpadkový provoz - dva různé 1Box® na dvou různých místech
- automatické kopírování dat a pravidelné obnovy záloh v záložním/pasivním 1Box®, možnost rozdělení určitých přenosových kanálů
- téměř žádná doba výpadku, i v případě havárie prakticky nepřetržitý provoz dispečinku
- vhodné pro provoz fungující v souladu s normou ČSN EN 50518, část 2, které musí mít záložní dispečink

V případě zničení celého 1Box® (požár, vytopení, výpadek proudu atd.) lze velice rychle použít dispečink na záložním pracovišti s druhým 1Box®.



## 1Box<sup>®</sup> rack

Propracované řešení provozované přímo u zákazníka

1Box<sup>®</sup> rack nabízí tu nejlepší technologii na trhu určenou pro moderní dohledová centra. V jednom řešení získáte všechno, co potřebujete pro profesionální provoz pultu centrální ochrany. Je kompatibilní se všemi nejdůležitějšími komunikačními zařízeními a přijímá zprávy z 99 % EZS na trhu. Kromě standardního fungování PCO můžete navíc využívat všechny funkce, které nabízí nástavbové moduly. Budete moci přijímat zprávy i z GPS zařízení, tísňových systémů nebo ovládat kamerové systémy.

Rack sestavíme, přivezeme a nainstalujeme. Zaškolíme obsluhu a postaráme se o každodenní fungování technologie.

### SPECIFIKACE :

- Minimální nároky při instalaci - napájení 230 V, napojení na LAN síť, SIM kartu pro komunikaci a klientský počítač
- Kompaktní rozměr 1Box<sup>®</sup> rack - 60 cm x 50 cm x 60 cm (š x v x h)
- Plná záruka po celou dobu trvání pronájmu
- V případě poruchy rychlá náhrada jednotlivých dílů (všechny potřebné díly skladem)
- Všechna data zůstávají u vás

KOMPLEXNÍ  
ŘEŠENÍ PRO  
PROFESIONÁLNÍ  
DOHLEDOVÁ  
CENTRA

### Výhody



Možnost sestavení technologie podle toho, co potřebujete. Platíte navíc jen hardware a software, který využijete



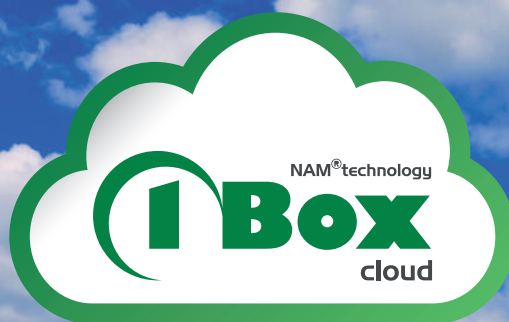
Záruka nejvyšší možné kvality hardware, ve 1Box<sup>®</sup> používáme nejnovější technologie špičkové úrovně



1Box<sup>®</sup> rack je součástí vaší sítě, vašeho dispečinku. Vaši dispečerů se mohou připojit jak lokálně, tak vzdáleně



Podpora všech běžných komunikačních tras a komunikačních zařízení, možnost integrace systémů třetích stran



## 1Box® cloud

Cloudové řešení provozované na server hostingu NAM system

Základní možnost provozu dohledového centra. Dostupné jsou běžné funkce a moduly. Všechna data se ukládají na cloudové úložiště našich technologických center v České republice (TC NAM system). K provozu vám stačí pouze počítač, přístup k internetu a SIM karta do modemu pro příjem a odesílání SMS.

Toto řešení je vhodné pro menší dohledová centra. Při případném budoucím rozšíření lze celou databázi migrovat na plné řešení 1Box® rack.

### CO OBSAHUJE 1Box® cloud?

- Příjem zpráv z objektů přes GPRS a LAN síť (komunikátory REGGAE)
- Příjem a odesílání SMS a mailů
- Podporu ústředí Videofied
- Možnost podpory dalších ústředí přes driver SIA
  - JA 100 (Jablotron)
  - Galaxy (Honeywell)
  - Perfecta (Satel) a dalších
- Monitorovací software NET-G
- Dohled nad technologiemi 24/7
- Možnost současného přístupu dvou dispečerů
- Neomezený počet objektů
- Možnost rozšíření o další vybrané moduly

**EKONOMICKÉ  
ŘEŠENÍ PRO  
NOVĚ VZNIKAJÍCÍ  
DOHLEDOVÁ  
CENTRA**

### Výhody



Žádné vstupní investice, úspora nákladů za provoz a správu IT



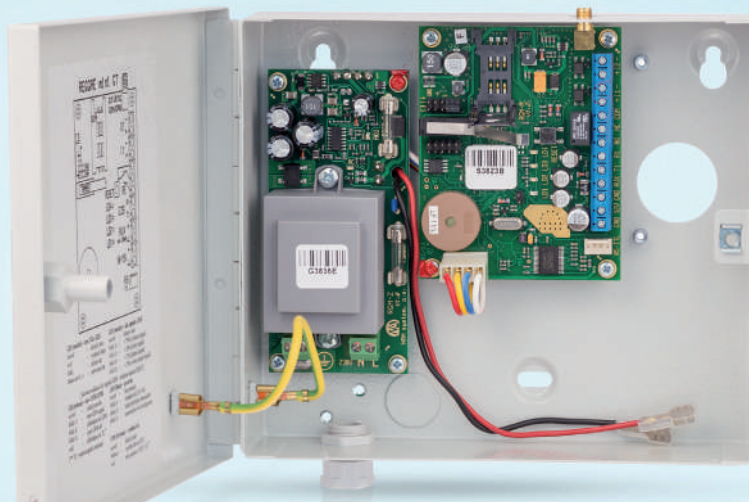
Zabezpečení dat v českých datacentrech na nejvyšší technologické úrovni



Přístup k zařízení odkudkoli přes internet



Minimální náklady pro provoz dohledového centra



# PŘÍJEM UDÁLOSTÍ Z OBJEKTŮ

Komunikační zařízení NAM system

1Box® podporuje příjem událostí z monitorovaných objektů všemi obvyklými komunikačními trasami (VTS, GPRS/SMS, rádio, IP/LAN). Pro tyto trasy dodáváme objektové a přijímací zařízení vlastní výroby.

## Přijímací zařízení



NSG receiver

Sdružený přijímač pro všechny technologie poskytované z TC NAM system. Umožňuje přijímat data z podporovaných zařízení jako:

- GPRS a LAN komunikátory REGGAE
- GPS tracker TICK
- Zabezpečovací systém Videofied
- Podporované zabezpečovací ústředny, které využívají protokol SIA IP



Telefonní přijímač TF98

Příjem událostí z hlídaného objektu přes tel. linku. Podpora formátu:

- 4+2 a jeho variant
- Contact ID



Rádiový přijímač RSN 451

Přijímač rádiové sítě Global na frekvencích 400 - 470 MHz.

Příjem dat z objektových zařízení:

- TSM 45x, TSM 45x EPS
- RTbz, RTbz EPS

## Objektová zařízení



Komunikátory REGGAE EZS

Objektové komunikátory pro přenos událostí z EZS na PCO:

- Podpora přenosových tras GPRS, LAN, rádio, (SMS) nebo jejich kombinací
- Integrovaný telefonní komunikátor s podporou přenosových formátů 4+2, Ademco Contact ID a dalších
- Až 8 napěťových vstupů (dle typu), propracovaná diagnostika



Komunikátory REGGAE EPS

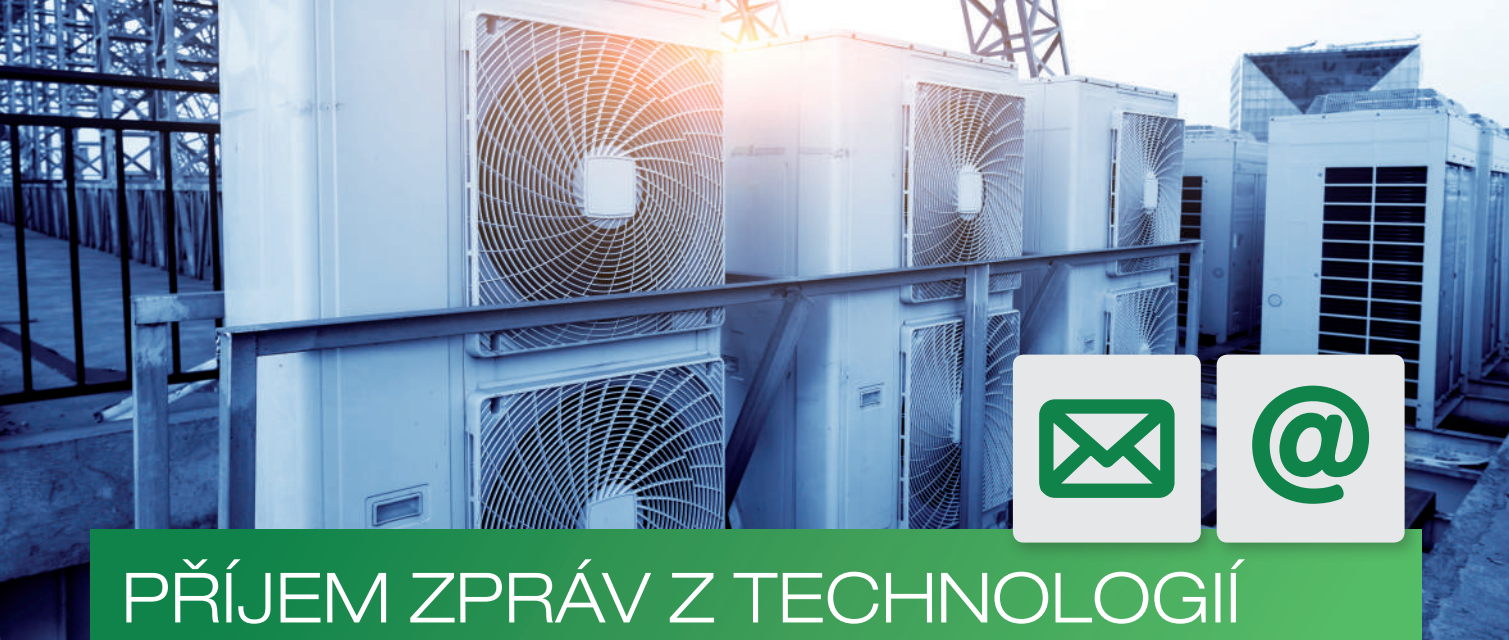
Komunikátory pro přenos událostí z podporovaných EPS ústředn na PCO:

- Podpora přenosových tras GPRS, LAN, rádio, (SMS) nebo jejich kombinací
- Komunikační rozhraní RS232/422/485/TTL
- Galvanické oddělení od ústředny EPS
- Podpora velkého množství EPS ústředn

**PODPORA  
VŠECH  
OBVYKLÝCH  
KOMUNIKAČNÍCH  
TRAS**







# PŘÍJEM ZPRÁV Z TECHNOLOGIÍ

## SMS a emailové komunikační trasy

V dnešní době existuje na trhu spousta zařízení, která komunikují skrz SMS, emaily nebo SNMP protokol, ať už to jsou například kamery, parkovací automaty nebo klimatizace. Technologie 1Box® umí díky převodníkům zpráv rozklíčovat obsah SMS a emailů a převést je na poplachové nebo informační zprávy o stavu zařízení.

### Jak to funguje?

#### ZPRÁVY EMAILEM

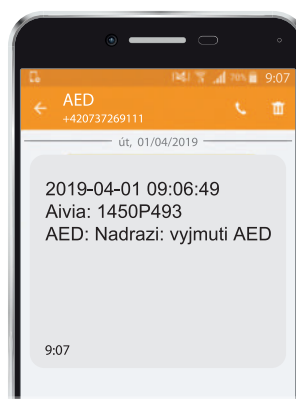
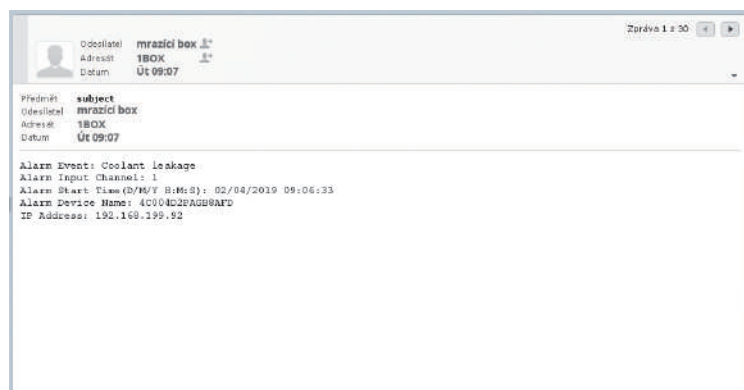
- Zprávy se ze zařízení odesílají přes zabezpečený SMTP protokol, který je umístěn v technologickém centru NAM system
- SMTP driver v software NET-G rozklíčuje zprávu podle klíčových slov a převede ji na číslo události
- Zpráva se pak zobrazí v Okně akcí spolu s informacemi o objektu a doplňkovými údaji o tom, které zařízení událost vyvolalo
- Navíc u každé vyvolané akce je možnost prokliku na novou stránku s celým originálním zněním emailu a existujícími přílohami (např. foto, video z poplachu)

#### ZPRÁVY SMS

- SMS driver pomocí obsáhlého konfiguračního souboru zprávu SMS přečte a rozklíčuje
- Podle významu jí přiřadí konkrétní událost a tu pošle do pultu
- SMS jsou ze zařízení odesílány přímo na SIM kartu provozovatele do modemu ve 1Box®

**PŘÍJEM  
POPLACHŮ ZE  
ZAŘÍZENÍ, KTERÉ  
KOMUNIKUJÍ SMS  
NEBO EMAILY**

### Tvar odeslaného emailu / SMS ze zařízení



### Zobrazení poplachů ze zařízení v NET-G v okně akcí

Kolby	Vznik	Změny	Počet	Stáří	Zpráva													
Stav	Převzetí	Objekt	Aktivace	Zpráva	Potvrzení	A	K	F	O	Z	Stav zásahu	Zásahový vůz	Čas dojezdu	Kód				
✓ Akce	✗ Ne	Klimatizace Tesco	02.04.2019 09:06:33	Únik chladicí kapaliny	✗ Ne									0000	0			
✓ Reší	✓ Ano	Mrazicí box Tesco	02.04.2019 06:06:56	Porucha	✓ Ano									0000	0			
✓ Reší	✓ Ano	Defibrilátor Nádraží	01.04.2019 09:06:49	Vytáhnutí defibrilátoru	✓ Ano									0000	0			
✓ Reší	✓ Ano	Parkovací automat na ul. Jáns	01.04.2019 07:58:16	Plný mincovník	✓ Ano									0000	0			

# MONITOROVACÍ SOFTWARE

## NET-G Práce s objektem

Software NET-G slouží pro zobrazení a zpracování příchozích dat na PCO 1Box®. Základem software je monitorovací modul AppPCO, který poskytuje operátorům veškeré potřebné informace k odbavování poplachových událostí z připojených hlídačských objektů.

### EDITACE A VLASTNOSTI OBJEKTU

- Definice neomezeného počtu objektů
- Vkládání kontaktních osob přímo v editaci objektu
- Definice a vkládání překryvných zpráv - překrytí standardní zprávy zprávou nadřazenou
- Všechny informace o objektu na jednom místě - foto, mapy, formuláře, kontakty a jiné



Rychlé kopírování objektů ze šablony



Automatické generování smyček, sekcí a uživatelů



Automatické generování převodu kódu na smyčky a sekce

SNADNÁ  
DEFINICE  
A EDITACE  
OBJEKTŮ

## Okno editace objektu

The screenshot shows the 'Nová smyčka' (New Loop) configuration window in the NET-G software. The window title is 'V265 Byt Pokorný'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Objekt', 'Připojení', 'Smyčky', 'Sekce', and 'Chyby'. The main area shows a table of loop configurations with columns for 'Název' (Name), 'Číslo' (Code), and 'Stav' (Status). The table contains 8 rows of data, each with a checkbox, a name, a code, and a status indicator.

Název	Číslo	Stav
001 Magnet vstup	1	OK
002 Chodba	2	OK
003 Kuchyň	3	OK
004 Ložnice	4	OK
000 Obývací	5	OK
006 Pokoj	6	OK
007 Magnet balkon	7	OK
008 Třezár	8	OK

# SOFTWARE NET-G

## Zobrazení a zpracování poplachových informací

Všechny vzniklé akce jsou v software zobrazeny v jednom okně. Dispečer tak má přehled o jednotlivých událostech. Vše má k dispozici na jednom místě. Může akci převzít, podívat se na všechny informace o konkrétním objektu a situaci řešit. Díky této přehlednosti jsou poplachu odbaveny až o 30 % rychleji. Dispečer je méně zatížen v provozní špičce a riziko chyby se zmenšuje na minimum.

### OKNO UDÁLOSTÍ

- Seznam všech příchozích událostí
- Barevné odlišení podle důležitosti - běžné události, důležité události a poplachu
- Důležité a poplachové zprávy automaticky zakládají akci, která vyžaduje reakci dispečera

### OKNO AKCÍ

- Při prvním poplachu založení akce - zvuková a optická signalizace
- Další poplachu ze stejného objektu nevyžadují okamžité potvrzení
- Přehledný a podrobný seznam všech řešených akcí
- Možnost nastavení zpožděných akcí (například výpadky napájení)
- Možnost vypnutí vybraných událostí („Bypass“)

**RYCHLÉ  
A EFEKTIVNÍ  
ODBAVENÍ  
POPLACHŮ**

### Okno událostí

Čas příjmu	ČOZ	Objekt	ČZZ	Zpráva	COD	Objekt kódu	COO2	Objekt	Textová položka události	Zdroj události	Frožřtu
01.02.04.2019 07:58:15	1150 4432	Parkovací automat na ul.Jánská	0001 1	Plný mincovník	0000 0		0000 0			SMS 1Box	
01.02.04.2019 07:58:15	0000 0	Parkovací automat na ul.Jánská	0000 0	Vznik akce							
01.02.04.2019 07:58:20	0000 0	Parkovací automat na ul.Jánská	0000 0	Převzetí akce operátorem						Supervisor	
01.02.04.2019 07:58:49	0265 613	V265 Bvt Pokorný	1130 4400	Poplach loupež	0001 1	001 Magnet vstup	0001 1	Bvt		SANBA	
01.02.04.2019 07:58:50	0000 0	V265 Bvt Pokorný	0000 0	Vznik akce							
01.02.04.2019 07:58:54	0265 613	V265 Bvt Pokorný	1130 4400	Poplach loupež	0002 2	002 Chodba	0001 1	Bvt		SANBA	
01.02.04.2019 07:58:59	0265 613	V265 Bvt Pokorný	1902 6402	Video dostupné v ústředně	0002 2		0001 1			SANBA	
01.02.04.2019 07:59:04	0265 613	V265 Bvt Pokorný	1903 6403	Posílá video z ústředny	0002 2		0001 1			SANBA	
01.02.04.2019 07:59:09	0265 613	V265 Bvt Pokorný	1904 6404	Video Start	0002 2		0001 1			SANBA	
01.02.04.2019 07:59:12	0000 0	V265 Bvt Pokorný	0000 0	Převzetí akce operátorem						Supervisor	
01.02.04.2019 08:00:27	0265 613	V265 Bvt Pokorný	0001 1	Odehází telefonní hovor	0000 0		0000 0			Supervisor	
01.02.04.2019 08:00:56	0265 613	V265 Bvt Pokorný	1905 6405	Video End	0002 2		0001 1			SANBA	
01.02.04.2019 08:01:51	0000 0	V265 Bvt Pokorný	0000 0	Komentář k zásahu					Voláno KO... vše v poř	Supervisor	
01.02.04.2019 08:02:11	0077 119	G119 RD Novák	FFFF -16	Výpadek sítě	0000 0		0000 0			GPFS Receiver	
01.02.04.2019 08:02:11	0000 0	G119 RD Novák	0000 0	Vznik akce							
01.02.04.2019 08:02:15	0000 0	G119 RD Novák	0000 0	Převzetí akce operátorem						Supervisor	

### Okno akcí

Stav	Převzetí	Objekt	Aktivace	Zpráva	Potvrzení	A	K	T	O	Z	Stav zásahu	Zásahový vůz	Čas dojezdu	Kód
Řeší	Ano	G052 Restaurace U Příborů	02.04.2019 08:02:52	Vysílá čtení	Ano									0000 0
Řeší	Ano	G119 RD Novák	02.04.2019 08:02:11	Výpadek sítě	Ano				1					0000 0
Řeší	Ano	V265 Bvt Pokorný	02.04.2019 07:58:50	Poplach loupež	Ano					2				0001 1
Řeší	Ano	Parkovací automat na ul.Jánská	02.04.2019 07:58:15	Plný mincovník	Ano							Voláno KO... vše v pořádku		0000 0
				Video End							2			0002 2
				Odehází telefonní hovor							0			0000 0
				Převzetí akce operátorem										0000 0
				Video Start							2			0002 2
				Posílá video z ústředny							2			0002 2
				Video dostupné v ústředně							2			0002 2
				Poplach loupež							2	002 Chodba		0002 2
				Vznik akce							0			0000 0
				Poplach loupež							1	001 Magnet vstup		0001 1

# SOFTWARE NET-G

Výstupy - předávání informací o objektech uživatelům

Software NET-G poskytuje mnoho možností automatického nebo ručního odesílání informací dle potřeb uživatele. Nejvyužívanější je automatické posílání SMS a emailů na základě konkrétní zprávy z objektu. Dále se často využívají výpisy událostí z hlídaného objektu odesílané na určené emailové kontakty.

## TYPY VÝSTUPŮ:

- SMS
- E-maily
- Tiskové sestavy
- Ovládání výstupů na komunikátorech REGGAE
- Promluvy do vysílačky
- Telefonování
- Ovládání kamerového systému
- Webová aplikace mojePCO
- Přenos dat do technologií 3. stran

**AUTOMATICKÉ  
ODESÍLÁNÍ  
VYBRANÝCH  
INFORMACÍ  
UŽIVATELŮM**

## Výpis událostí z objektu

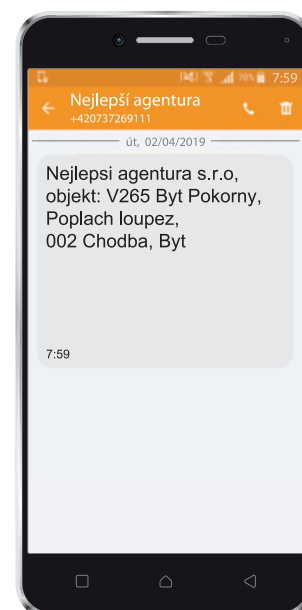
Nejlepší agentura s.r.o.  Vaše LOGO Datum: 02.04.2019

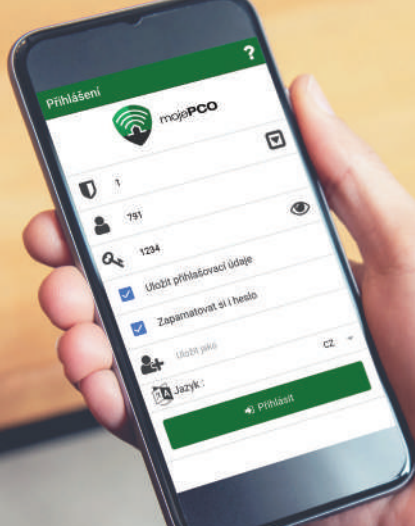
**Události z objektu dnes** **V265 Byt Pokorný**

Stránka číslo: 1 z 1

Datum a čas	Kanál	Č.Zprávy	Zpráva	Smyčka/ Uživatel	Sekce
02.04.2019 07:58:50		0	Vznik akce		
02.04.2019 07:58:54	SAMEA	4400	Poplach loupež	2 002 Chodba	1 Byt
02.04.2019 07:58:59	SAMEA	6402	Video dostupné v ústředn	2	1
02.04.2019 07:59:04	SAMEA	6403	Posílá video z ústředny	2	1
02.04.2019 07:59:06	SAMEA	6404	Video Start	2	1
02.04.2019 07:59:12	Supervisor	0	Převzetí akce operátorem		
02.04.2019 08:00:27	SAMEA	1	Odchází telefonní hovor	0	0
02.04.2019 08:00:56	SAMEA	6405	Video End	2	1
02.04.2019 08:01:51	Supervisor	0	Komentář k zásahu		

## SMS o poplachu





# 1Box<sup>®</sup> mojePCO

Zákaznická aplikace pro sledování stavu objektu

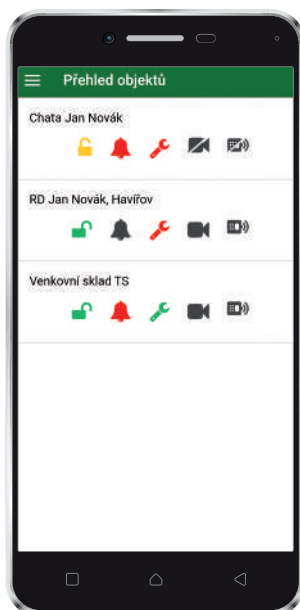
Nabídněte svým zákazníkům aplikaci mojePCO, díky které získají okamžitý přehled o zabezpečení svého objektu. Stačí jim pouze zadat přístup do aplikace. Umožníte jim zařízení na objektu vzdáleně ovládat. Záleží na vás, co všechno jim v aplikaci povolíte. Mohou na dálku zastřežit dům, zkontrolovat si technický stav systému, podívat se na video z poplachu nebo si zobrazit všechny události na objektu. Některé funkce jsou závislé na možnostech zařízení instalovaných na objektech.

## SPECIFIKACE:

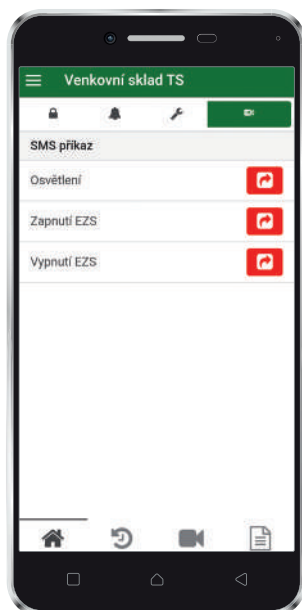
- Stavů všech objektů přehledně zobrazené na jedné obrazovce
- Vzdálené ovládání zařízení
- Zobrazení a filtrování historie stavů na objektu
- Přehrání poplachových verifikačních videí z EZS Videofied
- Editace kontaktních informací zákazníkem s automatickým propsáním změn do 1Box<sup>®</sup>
- Aplikace podporuje všechny typy mobilních zařízení

**MOŽNOST MÍT  
APLIKACI  
PRO KONCOVÉ  
ZÁKAZNÍKY  
S VAŠÍM LOGEM  
A BARVAMI**

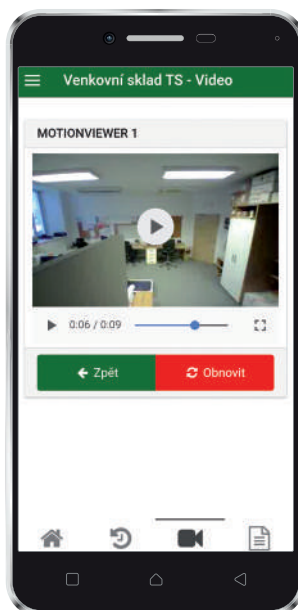
## Mobilní aplikace



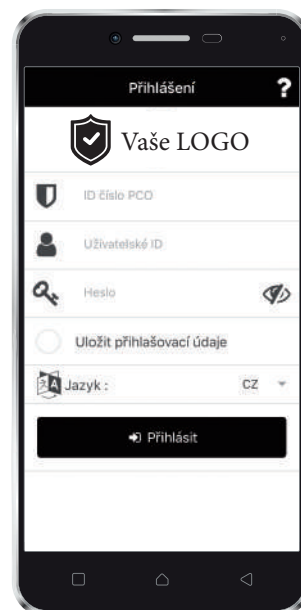
Zobrazení aktuálního stavu všech hlídávaných objektů



Možnosti dálkového ovládání zařízení na objektu



Přehrání poplachového videa z objektu



Možnost personalizace pro vaši agenturu (barvy, loga)



# 1Box<sup>®</sup> pbx

Softwarové řešení telefonní ústředny s nahráváním hovorů

1Box<sup>®</sup> pbx je technologie telefonní ústředny integrované přímo do PCO. Modul umožňuje dispečerovi vytáčet telefonní čísla kontaktů přímo z dispečerského software, automaticky detekovat z jakého objektu je voláno, hovor označit poznámkami a další funkce. Součástí software je manažerská aplikace pro správu a vyhodnocení všech hovorů a práce operátorů, která přispívá ke zvýšení kvality práce dispečerů. 1Box<sup>®</sup> pbx využívá technologii VoIP.

## 1Box<sup>®</sup> pbx UMOŽŇUJE:

- Příjem, volání a nahrávání hovorů
- Vytáčení čísel přímo z formuláře objektu
- Přiřazení hovorů k objektům v databázi a probíhajícím akcím
- Možnost dopisovat k hovoru poznámky

## SPECIFIKACE:

- Univerzální příjem všech typů telefonních linek - analogová, GSM, VoIP, ISDN
- Podpora nahrávání radio stanic (vysílačky)
- Využití jak přes HW, tak i SW telefony
- Jednoduchá obsluha

EVIDENCE  
HOVORŮ SE  
ZÁKAZNÍKY

## Software pro správce telefonní ústředny

Call Date	Src Call Num	Dst Call Num	Did Call Num	Duration	Charge
02/04/2019 06:40:57	776123654 "ONI - sledovani 2"	195 "Hampalova (195)"	01:30 01:36		
02/04/2019 06:43:57	726321456 "ONI - sledovani 2"	196 "Pelanova (196)"	00:00 00:06		
02/04/2019 06:43:57	726731159 "ONI - sledovani 2"	192 "Smenovy Dispetik (192)"	00:00 00:06		
02/04/2019 06:43:57	726389147 "ONI - sledovani 2"	193 "Clotova (193)"	00:00 00:06		
02/04/2019 06:43:32	726790321 "ONI - STREZENI"	192 "Smenovy Dispetik (192)"	01:03 01:07		
02/04/2019 06:43:32	726369147 "ONI - STREZENI"	196 "Pelanova (196)"	00:00 00:04		
02/04/2019 06:43:32	726258849 "ONI - STREZENI"	195 "Hampalova (195)"	00:00 00:04		
02/04/2019 06:43:32	726147258 "ONI - STREZENI"	192 "Clotova (193)"	00:00 00:04		
02/04/2019 06:42:59	119 "Musilova (119)"	149 "DohledPCO (149)"	00:00 00:13		
02/04/2019 06:41:08	148 "Delek (148)"	777780481	01:30 01:34		
02/04/2019 06:37:14	726790321 "ONI - sledovani 2"	192 "Smenovy Dispetik (192)"	01:46 01:53		
02/04/2019 06:37:14	726123654 "ONI - sledovani 2"	195 "Hampalova (195)"	00:00 00:07		
02/04/2019 06:37:14	726887654 "ONI - sledovani 2"	196 "Pelanova (196)"	00:00 00:07		
02/04/2019 06:37:14	726321456 "ONI - sledovani 2"	193 "Clotova (193)"	00:00 00:07		
02/04/2019 06:28:28	726330445 "Přiks Ondrej" *C284061596*	196 "Pelanova (196)"	01:38 01:53		
02/04/2019 06:27:24	726123654 "KSC-Lina PCO1"	149 "DohledPCO (149)"	00:58 01:01		
02/04/2019 06:26:17	726998877 "SK-hd-ine00421902253544"	149 "DohledPCO (149)"	00:43 00:49		

## Doporučená zařízení



Dodáváme osvědčené telefony značky Grandstream

## Vyhodnocení práce operátorů:

- přehled o volání
- délka hovorů
- zpětný rozbor komunikace

# 1Box<sup>®</sup> video

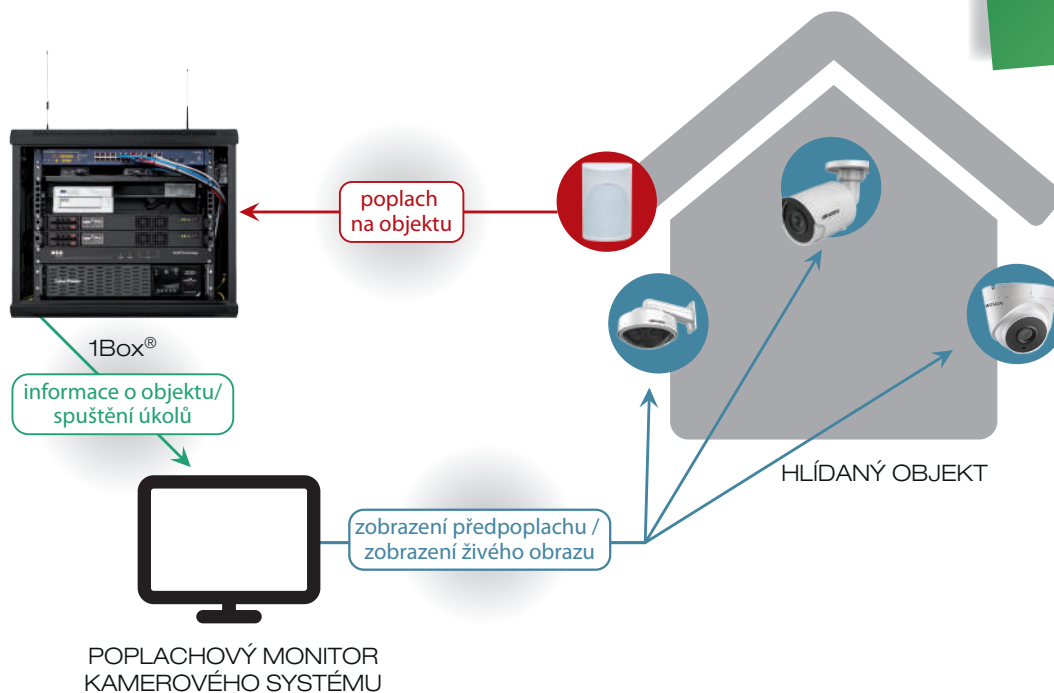
## Spolupráce s kamerovým systémem

Moderní kamerové systémy pracují s velkým množstvím kamer, jejichž obrazy jsou přenášeny na videostěnu dispečinku. Technologie 1Box<sup>®</sup> dokáže pomocí dat ze zabezpečovacího systému posílat řídicí jednotce kamerového systému příkazy, jak mají kamery zareagovat. Například pokud detektor zachytí pohyb na objektu, na monitoru dispečinku se ukáže obraz z kamery, která je poplachu nejbližší. Dispečer uvidí živý záznam z kamery. Zároveň se může podívat i na předpoplach. Ví, co se dělo už 2 minuty před vznikem události. Automaticky lze také poslat kamerovému systému příkazy, aby danou kameru natočil nebo přiblížil obraz. Díky těmto informacím může dispečer rychle vyhodnotit situaci a správně zareagovat.

### VÝHODY:

- okamžitý přehled o tom, co se děje
- možnost rychlejší reakce a řešení
- jednoduché provázání systémů
- přednastavené makro příkazy, které určí, jak se kamery mají při poplachu zachovat

**OKAMŽITÁ  
REAKCE  
KAMER NA  
ZAZNAMENANÝ  
POPLACH**



Podporujeme tyto kamerové systémy:

**HIKVISION**

**milestone**

**dahua**  
TECHNOLOGY

**ATEAS**



# 1Box<sup>®</sup> videofied Integrace bezdrátového zabezpečovacího systému s video verifikací

Integrace technologie Videofied od francouzského výrobce RSI VIDEO TECHNOLOGIES do monitorovacího centra 1Box<sup>®</sup> a software NET-G. Systém je vhodný jak pro vnitřní, tak venkovní instalace. Jakmile dojde k poplachu, dispečer si může zobrazit 10s video z narušeného prostoru. Okamžitě zjistí, jestli byl poplach oprávněný nebo falešný, a ušetří tak náklady za zbytečný výjezd zásahové skupiny. Zároveň máte k dispozici mobilní aplikaci pro koncové zákazníky, kteří mohou zabezpečovací systém na svém objektu sami ovládat. Některé funkce jsou dostupné pouze u podporovaných ústředí.

## SPECIFIKACE:

- Bezdrátový bateriový systém
- Výdrž baterie až 4 roky
- Dosah až 400 metrů v otevřeném prostoru
- Přenos 10sekundového videa z poplachu
- Možnost online streamování videa u vybraných druhů detektorů
- Aplikace Toolbox pro techniky pro vzdálené ovládání a konfiguraci ústředny
- Mobilní aplikace pro zákazníky s možností zastřežení/odstřežení objektu a vyžádání videa nebo snímku z objektu

OMEZENÍ  
ZBYTEČNÝCH  
VÝJEZDŮ

## Webový portál s přehledem poplachů pro dispečery

Agentura xxx: 4 [10.123.0.160]  
Číslo objektu: 40265 [2152825]  
SN ústředny: E65025182308523D  
Číslo spojení: 65

Video ID 133447 z 2.4.2019 10:06:31

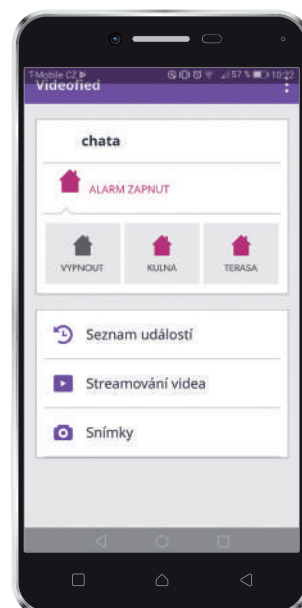
Video download

Id	Čas	Kamera	Název	Stáženo
133447	2.4.2019 10:06:31	1	Chodba	100%

Události

Id	Čas	Zpráva	C1	C2	C3
4881961	2.4.2019 10:06:15	Poplach	1	2	1
4881962	2.4.2019 10:06:15	Poplach	1	3	2
4881966	2.4.2019 10:06:30	Video dostupné	1	1	Chodba
4881967	2.4.2019 10:06:33	Posílá video	1	204800	
4881970	2.4.2019 10:06:40	Video start	00000005	001	
4881974	2.4.2019 10:07:39	Video end	00000005	999	
4881978	2.4.2019 10:08:10	Ústředna konec komunikace			

## Mobilní aplikace pro zákazníky



## Toolbox pro montážní techniky a správce PCO

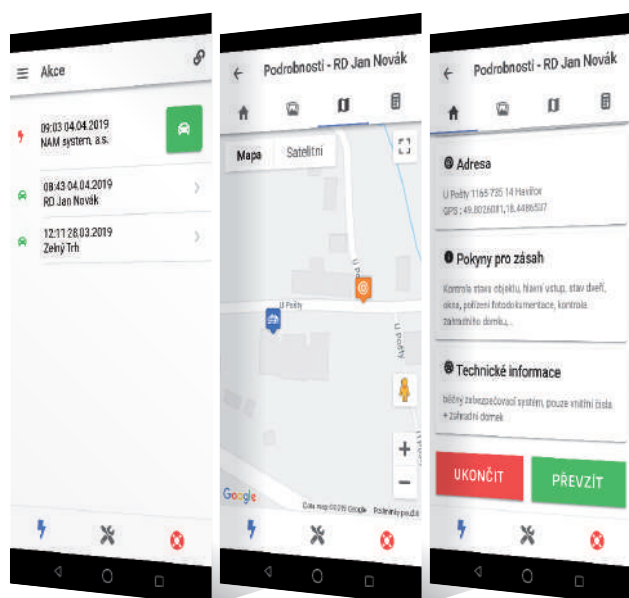
Serial	Account number	Group	Report date
E8202517130803A7	1736812	ES	4/1/2019
E8202517130803C4	1736955	NAM	6/4/2018

Úvodní obrazovka  
střeženého objektu

# 1Box<sup>®</sup> výjezd

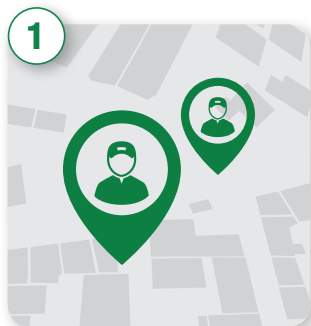
Mobilní aplikace a webový portál pro zásahové jednotky

Systém pro organizaci zásahů výjezdových skupin, který se snadno ovládá. Skládá se z webového portálu pro dispečery a mobilní aplikace pro zásahové skupiny v terénu.



JEDNODUŠÍ  
A RYCHLEJŠÍ  
KOMUNIKACE  
PŘI ZÁSAHU

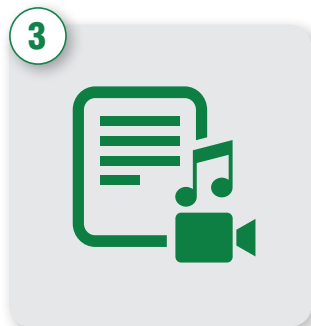
## Jak to funguje



Dispečer si v NET-G zobrazí informace o napadeném objektu a ve webovém portálu vidí polohu všech zásahových skupin. Prostřednictvím portálu jim do mobilní aplikace pošle žádost o výjezd. Dispečer má informace o průběhu zásahu.



Zásahová skupina má k dispozici mobilní aplikaci, kde najde vše, co pro zásah potřebuje - navigaci k cíli, detaily strážného objektu a instrukce k zásahu. Dále zde najde např. SOS tlačítko, tlačítko pro nahrávání zvuku nebo videa pro rychlý záznam situace a další.



Po skončení zásahu může ostražka napsat k akci komentář a všechna pořízená data (audio, video) odeslat do webového portálu.



Odeslaná data se přiřadí ke konkrétnímu objektu a poplachu a jsou k dispozici i ve webovém portálu. Do sw NET-G se přenesou nejdůležitější textové informace. Detailní informace jsou kdykoli k dispozici na jedno stisknutí tlačítka ve webovém portálu.

# 1Box<sup>®</sup> connect

Elektronická spolupráce bezpečnostních agentur při zásahu na objektu

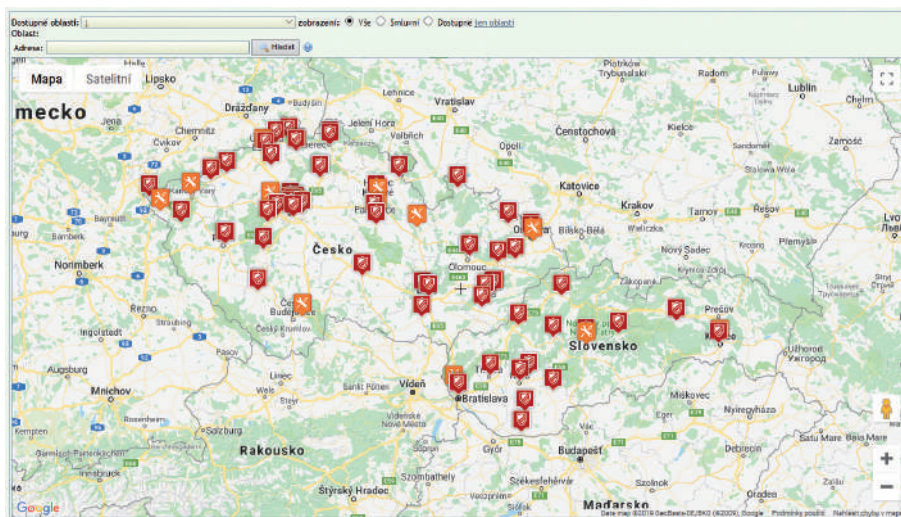
Díky technologii 1Box<sup>®</sup> můžete v případě potřeby spolupracovat i s jinými agenturami. Můžete tak řešit zásahy i na území, kde nemáte zásahová vozidla. Ve webovém portálu 1Box<sup>®</sup> connect najdete bezpečnostní agentury, které nabízejí své služby jiným agenturám. Lze s nimi sdílet informace o poplachu nebo průběhu zásahu na objektu a využít jejich služeb.

## DATOVÉ PROPOJENÍ TECHNOLOGIÍ 1Box<sup>®</sup>:

- Zjednodušení přenosu informace do výjezdové agentury
- Zkrácení doby dojezdu zásahového vozidla na objekt
- Plná dokumentace k zásahu v databázi

ROZŠÍŘENÍ  
PŮSOBNOSTI  
PRO ZÁSAHY  
A STŘEŽENÍ

## Webový portál 1Box<sup>®</sup> connect



## Informace vyměňované mezi agenturami



Agentura  
střežící objekt

Odeslání poplachu partnerské agentuře

Potvrzení poplachu

Odeslání zásahového vozidla na objekt

Dojezd zásahového vozidla na objekt

Komentář k zásahu

Ukončení akce



Partnerská agentura  
provádějící zásah

# 1Box<sup>®</sup> help

Příjem zpráv z tísňových tlačítek do pultu

V dnešní době si lidé na mnoha místech potřebují přivolat pomoc. Ať je to úředník, který jedná s agresivním klientem, prodavačka, kterou napadl zákazník, nebo senior, který upadl nebo potřebuje asistenci. Řešením je systém bezdrátových tísňových tlačítek a čidel v různých variantách pro použití uvnitř i venku.

VHODNÉ PRO:



Úřady



Sociální služby



Nemocnice

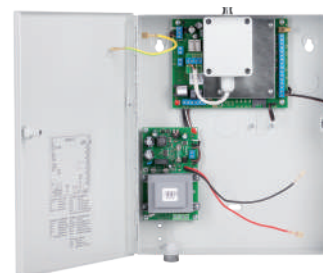


Obchodní centra

PŘIVOLÁNÍ  
POMOCI  
V PŘÍPADĚ  
OHROŽUJÍCÍ  
SITUACE

JAK TO FUNGUJE?

V případě problému ohrožená osoba stiskne tísňové tlačítko. Informace se okamžitě přenese do sw NET-G, kde dispečer vidí detaily o umístění tlačítka, popř. o osobě, která ho využívá. U venkovních tlačítek jsou navíc k dispozici i GPS souřadnice místa, kde se osoba nachází. Příjem tísňových tlačítek a čidel do pultu lze zkombinovat i se systémem HelpCare. Lze nastavit, že v konkrétní době (např. přes noc) přijdou poplachy místo do mobilní a webové aplikace HelpCare na váš dispečink.



REGGAE GTWbz  
komunikátor pro přenos  
tísňových zpráv  
z vnitřních bezdrátových  
tlačítek a čidel

Zobrazení poplachu  
z SOS hodinek v NET-G

Stav	Prezervace	Objekt	Aktivace	Zpráva	Potvrzení	A	K	T	D	Z	Stav zásahu	Zásahový vůz	Čas dojezdu	Kód	Objekt kódu
✓	✓	Domov Sanitárů u. Komárova	2.4.2019 12:18:22	SOS hodinky - TISŇOVÉ VOLÁNÍ	✓									0000	0
				0000	0	2.4.2019 12:18:41	Převzetíalice operátorem				0000				
				0000	0	2.4.2019 12:18:22	Vznikl zluc				0000				
				BS0000FE703454710	2.4.2019 12:18:21	SOS tlačítko - TISŇOVÉ VOLÁNÍ	0	0	0000	49					



# 1Box<sup>®</sup> tick

## Střežení majetku pomocí GPS trackeru s napojením do pultu

TICK je přenosný GPS tracker s dlouhou výdrží baterie, který slouží ke střežení majetku, materiálu nebo strojů. Díky magnetickému připevnění a malým rozměrům se dá umístit prakticky kdekoli. Poplachové zprávy a notifikace z TICK lze přijímat přímo v software NET-G. Odtud si může dispečer rozkliknout speciální webový portál, kde bude mít k dispozici všechny podrobné informace o konkrétním trackeru. Jednoduchá mobilní aplikace nabízí aktuální informace pro pracovníky v terénu.



Rozšíření možností pro hlídání majetku



Informace o poplachu do pultu s GPS verifikací poplachu



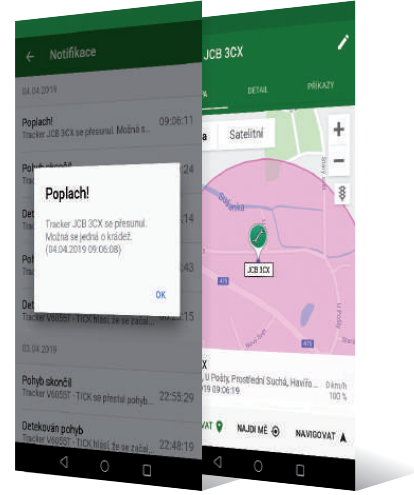
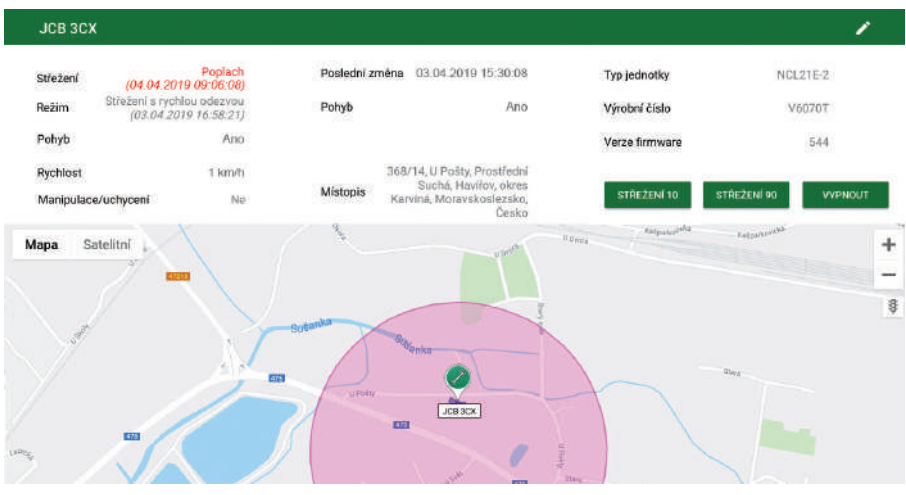
Dlouhá výdrž baterie trackeru

**ZPRÁVY  
O MANIPULACI  
A POHYBU  
PŘÍMO  
V PULTU**

### JAK TO FUNGUJE?

- Tracker připevníte nebo umístíte na hlídání objekt. V mobilní nebo webové aplikaci přepíšete název hlídání objektu a vyberete provozní režim (tzn. způsob, jakým chcete objekt hlídat). K dispozici je 5 možností: Střežení s rychlou odezvou/Střežení s pomalou odezvou/Zásah/Čekám na příkaz/Pravidelně se hlásím. Každý z režimů má vliv na výdrž baterie trackeru na jedno nabití. Aktuální výdrže najdete zde: [www.bit.ly/2WAFZ4H](http://www.bit.ly/2WAFZ4H)
- Tracker je schopný detekovat pohyb, manipulaci, otřesy, náklon
- Pokud dojde k poplachu, událost se zobrazí v poplachovém okně sw NET-G. Na detailní informace z GPS trackeru se dispečer může podívat proklikem do webového portálu
- Ostraha v terénu v mobilní aplikaci vidí, co se děje - ví, jestli někdo tracker sundal nebo s hlídáním majetkem manipuluje

## Webový portál / Mobilní aplikace TICK tracker



# 1Box<sup>®</sup> devices

Příjem zpráv o stavu technologií do pultu

Díky 1Box<sup>®</sup> můžete v pultu detekovat stavy z různých technologií jako jsou například parkovací automaty, autoradary nebo třeba klimatizace. Pokud jsou monitorované věci vybavené internetovým komunikačním rozhraním, mohou automaticky posílat informace o stavech, které potřebujete sledovat (překročení hlídaných hodnot, chyby a další). Díky SMS nebo SMTP driveru se zpráva převede na konkrétní poplachovou zprávu v sw NET-G.



Příjem zpráv z velkého množství zařízení na trhu



Dekódování zpráv pomocí SMTP a SMS driveru



Rozšíření vámi nabízených služeb

TECHNOLOGIE  
POD  
KONTROLOU

## Příklady monitorovaných zařízení a jejich zasílaných událostí do pultu



Parkovací automaty

- Plný zásobník
- Došla páska
- Porucha
- Neoprávněné otevření



Klimatizace

- Porucha elektroniky
- Přehřátí
- Únik chladicí kapaliny



Veřejné defibrilátory

- Otevření skříňky
- Vytáhnutí defibrilátoru
- Poškození skříňky
- Porucha



Mrazicí boxy

- Porucha funkčnosti
- Teplota mimo toleranci
- Únik chladicí kapaliny
- Ztráta tlaku

# 1Box<sup>®</sup> patrol

Propojení obchůzkového systému Patrolcontrol do PCO

Software Patrolcontrol slouží ke kontrole správnosti provedení obchůzek nebo jiných kontrolních činností. Může se jednat o ostrahu, úklidové služby, měření, kontrolu areálů atd. V areálu objektu nebo i v terénu se rozmístí kontrolní body, které musí pracovník ostrahy v daném pořadí a čase obejít s elektronickým snímačem. Ten online odesílá informace o obchůzce do webového portálu Patrolcontrol. V software NET-G řeší dispečer pouze kritické stavy obchůzky.

## VYBRANÉ KRITICKÉ STAVY OBCHŮZKY V SOFTWARE NET-G:

- Nedodržení plánu obchůzky
- Tíseň
- Požadavek zpětného zavolání
- Mrtvý muž  
a další

KONTROLA  
OBCHŮZEK  
A OCHRANA  
PRACOVNÍKŮ

Webová aplikace pro vyhodnocení obchůzek  
a podporovaná zařízení

 **DOBRÁ  
AGENTURA**



[www.patrolcontrol.com](http://www.patrolcontrol.com)



Software Patrolcontrol



Obchůzkové snímače



Obchůzková aplikace  
pro mobilní telefon

# 1Box<sup>®</sup> eps

## Monitorování požárních signalizací na objektech

Pomocí technologie ZDP je zajištěn přenos a zpracování informací z požární signalizace instalované na objektu do vzdáleného monitorovacího centra. Systém se běžně používá na krajských operačních střediscích Hasičského záchranného sboru a ve velkých průmyslových areálech. 1Box<sup>®</sup> eps využívá zařízení dálkového přenosu REGGAE eps.

### SPECIFIKACE:

- Posílání zpráv na více dispečinků současně
- Požární hlášení z objektu
- Poruchová hlášení z objektu
- Identifikace až na konkrétní umístění hlásiče
- Monitorování dalších veličin např. únik nebezpečných látek, zvýšení hladiny
- Plná integrace s návaznými systémy – propojení například do sw Výjezd hasičů

SCHVÁLENO  
GŘ HZS

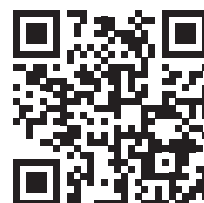
Přes ZDP **REGGAE eps 232/485** podporujeme ústředny těchto výrobců/distributorů:

NSC Sicherheitstechnik GmbH	ADI Global Distribution
Techfors CZ s.r.o.	LITES Liberec s.r.o.
Bosch Security Systems	Avalon, s.r.o.
Siemens, s.r.o.	Securiton AG
Honeywell Life Safety Austria GmbH	Schrack Seconet
ATIS group s.r.o.	Tyco Fire & Security

Skrze moduly třetích stran připojíme ke ZDP **REGGAE 232/485** ústředny těchto výrobců/distributorů:

GE security s.r.o.	EUROALARM, spol. s r.o.
ADI Global Distribution	AVALON s.r.o.
RADOM, s.r.o.	ATIS group s.r.o.
SICURIT CS, spol. s r.o.	KELCOM International, spol. s r.o.
Semerák systems s.r.o.	VARIANT plus, spol. s r.o.

Podívejte se na aktuální seznam všech podporovaných ústředen:  
[www.nam.cz/seznam-podporovanych-eps-ustreden](http://www.nam.cz/seznam-podporovanych-eps-ustreden)





# 1Box® integrace

Moduly pro propojení dat se software jiných výrobců

Technologie 1Box® disponuje otevřenými rozhraními pro komunikaci s jinými informačními systémy. Mezi rozšířené integrační využití patří především možnosti přenosu dat mezi 1Box® a kamerovými a informačními systémy městské policie, hasičů nebo bankovního sektoru. Možnosti integrace se neustále rozšiřují na základě požadavků zákazníků.

## VÝHODY INTEGRACE:

- Obsluha se nemusí učit nový software, využívá svůj software
- Má výstupy do dalších systémů s možností jejich ovládání (například městský kamerový systém)
- Může využít získaná data k dalšímu zpracování (například evidence docházky)

ROZŠÍŘENÉ  
MOŽNOSTI  
VYUŽITÍ DAT

## Jednotlivá komunikační rozhraní



### NET-G 4 Výjezd

Speciální rozhraní pro komunikaci s informačním systémem HZS.



### 1Box® interface

Univerzální rozhraní na principu webových služeb vhodné například pro informační systémy městských policí, účetní systémy a další.



### Servis SERIAL

Automatické ovládání návazných technologií prostřednictvím sériové nebo TCP/IP komunikace například městské kamerové systémy a další.



### 1Box® dbexport

Automatické exporyt vybraných dat pro následné online a offline zpracování jinými systémy.



# 24hodinový dohled

Nepřetržitá podpora provozu technologie

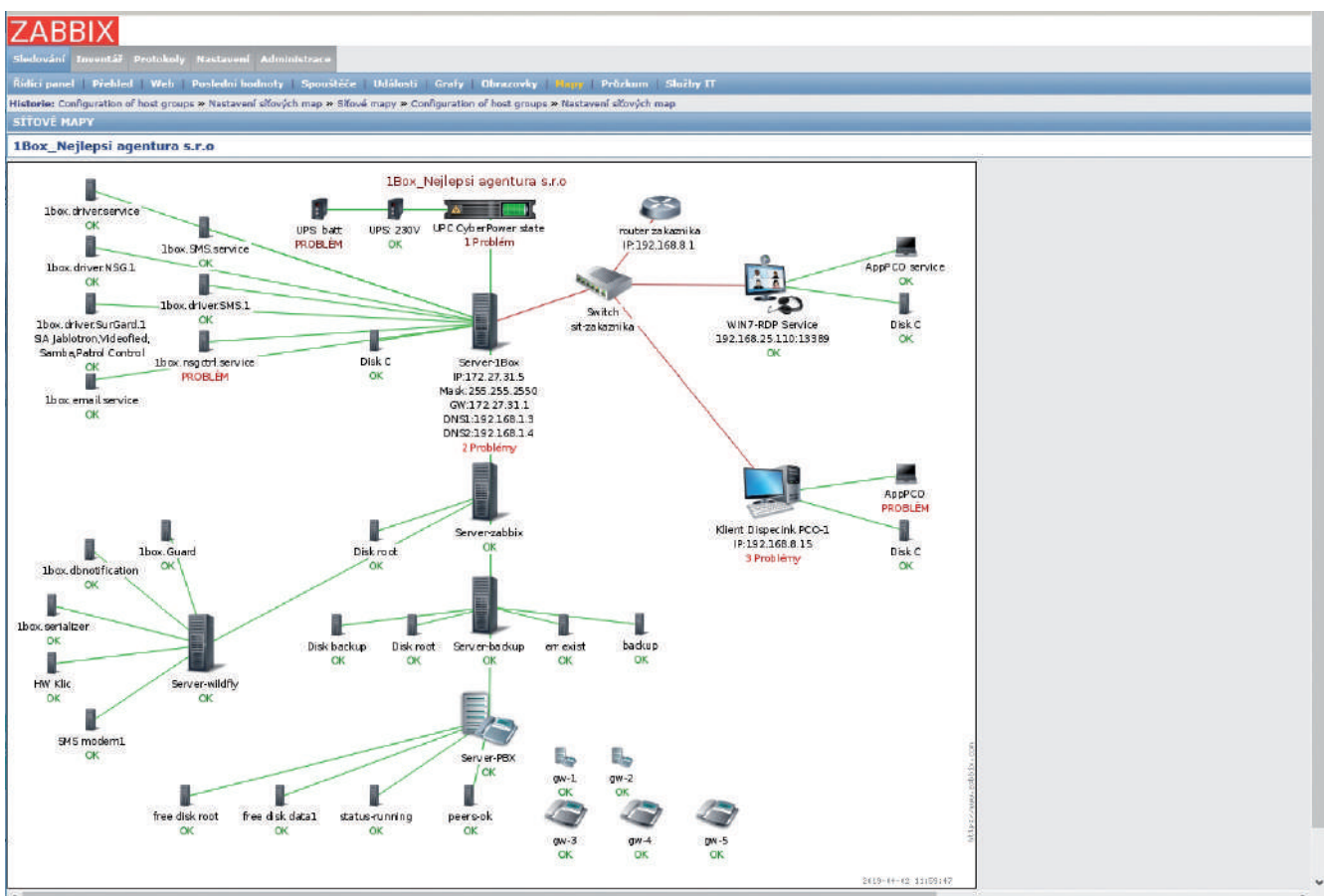
Důležitý prvek PCO 1Box® je nonstop dohled a podpora. Naši vyškolení technici hlídají nepřetržitě fungování technologie díky monitorovacímu software Zabbix. Dokáží odhalit vznikající problémy už na začátku a mohou tak předejít výpadku technologie. Pokud budete potřebovat pomoci, jsou vám 24 hodin denně k dispozici.

## VÝHODY:

- Dostupnost kvalifikovaných techniků 24 hodin denně
- Trvalé hlídání fungování prvků monitorovací technologie - stav databáze, stav hardware, spuštěné služby
- Kontrola a upozornění na možný problém
- Okamžitě řešení vzniklé poruchy z naší strany
- Vyšší stabilita fungování pultu centrální ochrany

TECHNOLOGIE,  
NA KTEROU SE  
MŮŽETE  
SPOLEHNOUT

## Monitorovací software Zabbix



# Servis, školení, revize, vývoj

## Doplňkové služby

O naše technologie se pravidelně staráme. Opakované revize a rychlý servis jsou pro spolehlivé fungování dohledového centra samozřejmostí. Abyste mohli využít naše technologie na maximum, můžete si vybrat různá školení, které vedou zkušenosti odborníků.

### VÝHODY:

- Spolehlivé zázemí pro provozování monitorovacího centra
- Nižší náklady na technickou správu PCO
- Minimalizace nákladů na vlastní techniky a odborníky
- Minimalizace doby opravy

**NEPŘETRŽITÁ  
PÉČE  
O FUNKOVÁNÍ  
TECHNOLOGIE**



### Servis

Při vzniklé poruše rychle reagujeme a zajistíme opravu. Nabízíme bezplatnou telefonickou asistenci nebo servis na místě.



### Školení

Pořádáme pravidelná školení v našich školicích střediscích nebo zorganizujeme školení přímo u vás.



### Pravidelné revize

Poskytujeme pravidelnou údržbu hw i sw. Platí pro zákazníky se servisní smlouvou.



### Neustálý vývoj HW i SW podle potřeb zákazníků

Naše technologie neustále vylepšujeme a zdokonalujeme podle potřeb zákazníků.



Chcete se zdokonalit v ovládání našich technologií?

Podívejte se na aktuální termíny školení  
[www.bit.ly/2FNIWJO](http://www.bit.ly/2FNIWJO)

Potřebujete náhradní díl? Využijte síť našich servisních skladů v Mladé Boleslavi, v Jihlavě nebo Plzni

Další řešení, která vám můžeme nabídnout:



### KOMUNIKÁTORY PRO BEZPEČNOSTNÍ APLIKACE

Technologie pro připojení zabezpečovacích ústředěn. Zajišťuje rychlý a bezpečný přenos informací z ústředny hlídaného objektu na dispečink pultu centralizované ochrany. Jedná se o řešení pro všechny komunikační trasy a všechny typy objektů. Zařízení splňují bezpečnostní normy a jsou schválena Hasičským záchranným sborem.

**REGGAE**  
COMMUNICATORS



### SYSTÉM PRO PŘIVOLÁNÍ POMOCI HELPCARE

Spolehlivá technologie pro monitorování osob a evidenci činností. Ať už se sledovaná osoba pohybuje uvnitř nebo venku, může si v případě ohrožení života nebo vzniku jiné omezující situace přivolat pomoc. Zaměstnavatel má zároveň přehled, k jakým situacím došlo, kdy se staly a kdo a jakým způsobem je vyřešil. K rychlému odbavení poplachů slouží mobilní aplikace. Snadná administrace zařízení, sledovaných osob a objektů ve webovém portálu.

 **HELPCARE**



### TECHNOLOGIE PRO MONITOROVÁNÍ VOZIDEL

Přehled o jízdách vozidel, kdo, kdy, odkud a kam jede, zobrazení dat i zpětně. Identifikace řidiče ve vozidlech pomocí čipu. Automatická tvorba knihy jízd. Analýza stylu jízdy řidiče pro zlepšení chování řidiče za volantem. Vymezení zón pro pohyb vozidel a posílání upozornění o opuštění nastavené zóny. Okamžité informace o krádeži vozidla, nehodě na parkovišti, havárii vozidla a jejím průběhu. Imobilizace vozidla.

**NAM system, a.s.**

U Pošty 1163/13  
735 64 Havířov – Prostřední Suchá, Česká republika  
Tel.: (+420) 596 531 140, E-mail: info@nam.cz  
www.nam.cz, www.namtechnology.cz

**oni system**