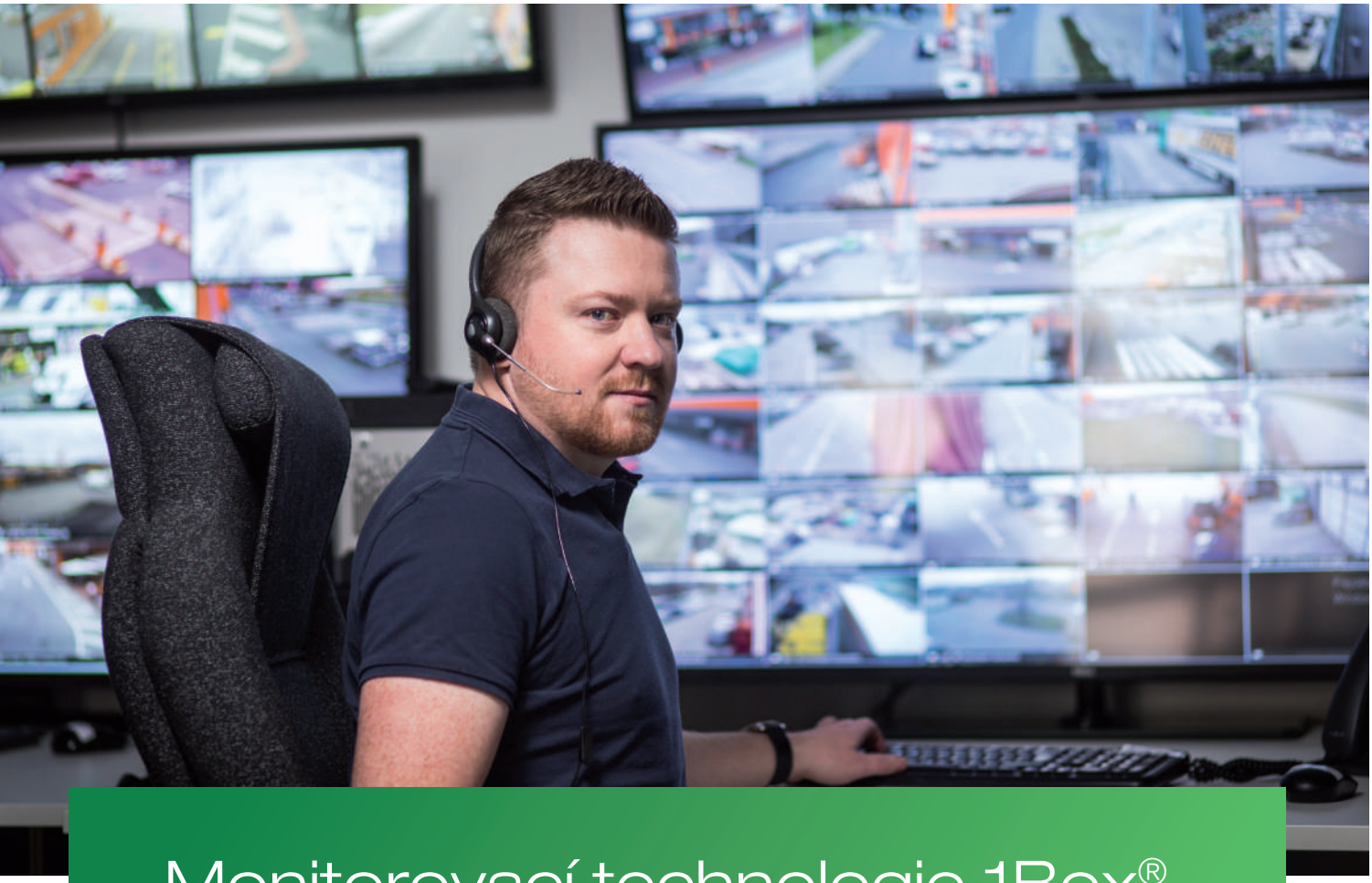
NAM® technology
1 Box
monitoring solutions



Monitorovací technologie 1Box®

CERTIFIKOVANÉ ŘEŠENÍ PRO DOHLEDOVÁ A POPLACHOVÁ PŘIJÍMACÍ CENTRA

NAM system, a.s.

Vývoj a výroba monitorovacích technologií od roku 1990

Jsme respektovaný výrobce a dodavatel vlastních hardwarových a softwarových řešení monitorovacích technologií. Zaměřujeme se zejména na bezpečnostní aplikace. Nabízíme produkty a služby určené pro střežení a monitorování stacionárních a mobilních objektů.
V divizi NAM technology nabízíme technologii pro monitorovací centra 1Box® a komunikační zařízení REGGAE pro přenosy dat. Vyvíjíme systémy pro přivolání pomoci, aplikace pro koordinaci zásahových jednotek v terénu a další. Pod značkou ONI system vyvíjíme a vyrábíme systémy pro sledování a střežení vozidel a mobilních objektů.

KDO JSME

Jsme tradiční česká firma plná odborníků a nadšenců. Patříme mezi nejstabilnější společnosti na trhu bezpečnostních technologií.

CO MŮŽEME NABÍDNOUT

Širokou škálu produktů a služeb pro sledování a střežení objektů, vozidel a osob. Sledujeme trendy vývoje nových technologií a hledáme vhodné řešení pro naše zákazníky.

PROČ SPOLUPRACOVAT PRÁVĚ S NÁMI

Nejde nám o jednorázové obchody, ale o dlouhodobá partnerství založená na důvěře v naše technologie a náš tým.

Sídlo firmy

Sídlo firmy

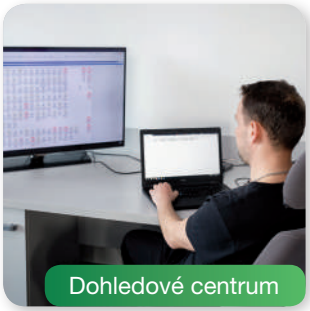
Recepce

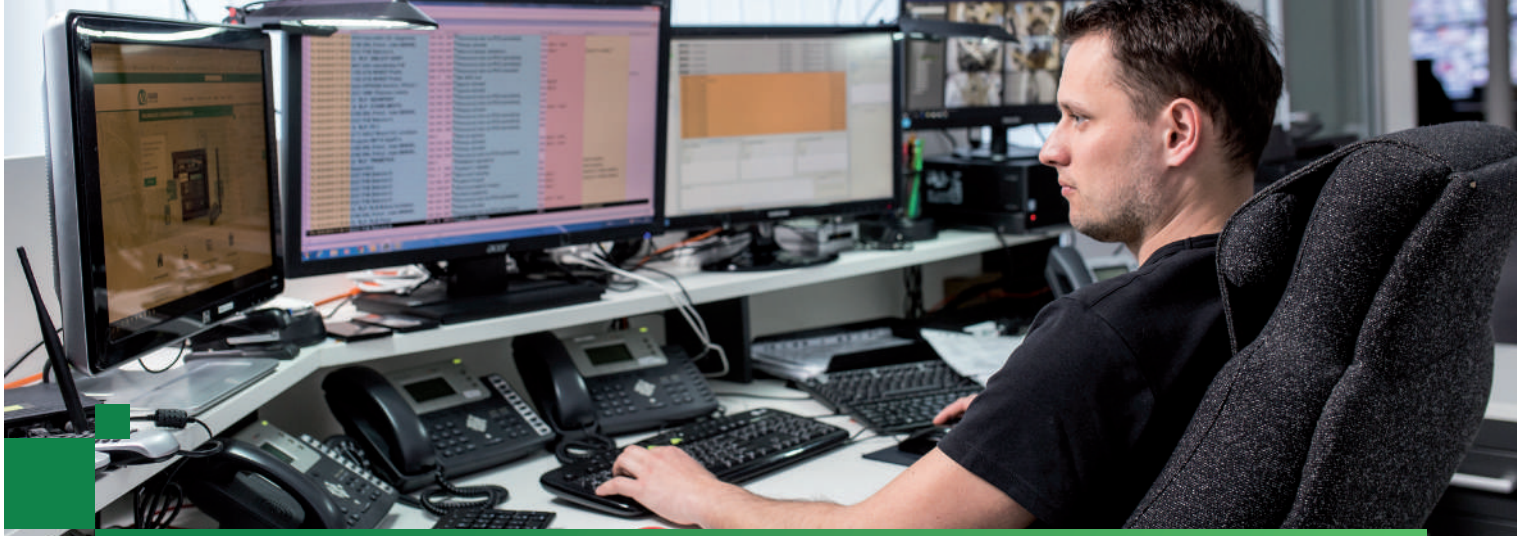
Školicí místnost

Vývoj

Výroba

Sklad


Dohledové centrum



1Box®

Certifikovaná technologie pro monitorovací centra

Technologie 1Box® je určena pro provoz monitorovacích a dohledových center. Obsahuje vše potřebné pro vybudování dispečinku. Zpracovává data nejen ze zabezpečovacích a požárních systémů, ale i obchůzkových systémů, systémů pro přivolání pomoci a dalších.

ŘEŠENÍ, KTERÉ SPLŇUJE VŠECHNY POTŘEBNÉ NORMY:

- Certifikováno na shodu s normou ČSN EN 50518, část 2 pro provoz dohledových a poplachových přijímacích center
- Schváleno Generálním ředitelstvím HZS pro požární systémy
- Vyhovuje pravidlům Obecného nařízení ochrany osobních údajů GDPR

PROVĚŘENO VÍCE NEŽ 200 INSTALACEMI V ČR A SR

Spolehlivé řešení vhodné pro různé zákazníky

Bezpečnostní agentury

Průmyslové areály

Firmy

Města

Policie

Hasiči

Nemocnice

Školy

SPOLEHLIVÁ TECHNOLOGIE PRO PROFESIONÁLNÍ DISPEČINK

1Box® se za mnoho let vývoje stal propracovaným řešením určeným pro profesionální provoz monitorovacích center. Skládá se z několika základních prvků, které dohromady tvoří jádro dispečinku.

Jednotlivé části technologie 1Box®

Hardware

1Box® rack strana 6
řešení pro provoz monitorovacího centra na serveru přímo u zákazníka. Umožňuje využít všechny možnosti monitorování

1Box® cloud strana 7
řešení pro provoz monitorovacího centra umístěné v cloudu NAM system s podporou vybraných možností monitorování

Software

NET-G strana 11
monitorovací software

mojePCO strana 14
zákaznická aplikace pro okamžitý přehled o stavu hlídaného objektu

Příjem událostí z objektů

Komunikační zařízení NAM system strana 8

Podporovaná komunikační zařízení jiných výrobců strana 9

Příjem zpráv z technologií strana 10

Služby

24hodinový dohled strana 26
nonstop asistence a řešení vzniklých problémů

Další služby strana 27
servis, revize, školení

Nádstavbové moduly, které ulehčují práci a rozšiřují možnosti

Rozvíjíme technologie 1Box® tak, aby hlídání objektů a práce dispečera byla co nejjednodušší. Proto neustále hledáme nové možnosti a vyvíjíme moduly, o které lze 1Box® rozšířit.

1Box® pbx
Telefonní ústředna s funkcí nahrávání hovorů
strana 15

1Box® video
Propojení pultu s kamerovým systémem
strana 16

1Box® videofied
Hlídání objektů bezdrátovým zabezpečovacím systémem Videofied
strana 17

1Box® výjezd
Organizace zásahů výjezdových skupin
strana 18

1Box® connect
Spolupráce bezpečnostních agentur při zásahu
strana 19

1Box® help
Příjem zpráv z tísňových tlačítek
strana 20

1Box® tick
Střežení majetku pomocí GPS zařízení TICK s napojením do pultu
strana 21

1Box® devices
Příjem zpráv z technologických zařízení
strana 22

1Box® patrol
Kontrola práce fyzické ostrahy
strana 23

1Box® eps
Příjem informací z požárních signalizací
strana 24

+ 1Box® integrace – umíme integrovat data z/do software jiných výrobců strana 25

ŘEŠENÍ JAK PRO VELKÉ, TAK PRO MALÉ DISPEČINKY

Kvalitní dohledové centrum potřebuje spolehlivý systém, u kterého budete mít jistotu, že technologie budou fungovat nepřetržitě a data a jejich přenosy budou zabezpečené. V případě jakékoli závady nebo přerušení služeb musí dispečink fungovat s co nejkratším výpadkem.

Může například dojít k vážným haváriím, jako je požár nebo vytopení monitorovacího centra. I na tyto případy se můžete připravit. Nabízíme různé formy vybavení pro velké i malé uživatele. Zvolte to nejlepší řešení pro váš dispečink. Mějte připravenou záložní variantu provozu a omezte míru rizika výpadku vašich poskytovaných služeb na minimum.

Vyberte si variantu, která vám bude vyhovovat

Vybavení dispečinku jednou technologií 1Box® **s jedním serverem**

- základní řešení monitorovací technologie
- pravidelné automatické zálohy dat zálohované ve 1Box® na 2 různých hw úložištích
- snadná a rychlá výměna jednotlivých dílů (veškeré náhradní díly vždy skladem)

V případě havárie serveru delší doba pro zpětné uvedení celé technologie do provozu (nutná výměna a zprovoznění nového serveru).

Vybavení dispečinku jednou technologií 1Box® **se dvěma servery** (master + slave)

- rozšířené řešení s vyšší mírou ochrany při havárii serveru
- krátká doba obnovení plného provozu
- vhodné pro provozy, kde je vyžadováno větší zabezpečení
- pokud budete chtít využívat všechny nabízené moduly technologie 1Box®, je potřeba mít 1Box® se dvěma servery

V případě havárie nebo výpadku na hlavním serveru lze snadno a rychle přejít na server záložní, kde jsou automaticky připravené aktuální databáze.

Dva samostatné dispečinky – dvě technologie 1Box® (hlavní a záložní)

- největší míra zabezpečení vhodná pro bezvýpadkový provoz - dva různé 1Box® na dvou různých místech
- automatické kopírování dat a pravidelné obnovy záloh v záložním/pasivním 1Box®, možnost rozdvojení určitých přenosových kanálů
- téměř žádná doba výpadku, i v případě havárie prakticky nepřetržitý provoz dispečinku
- vhodné pro provozy fungující v souladu s normou ČSN EN 50518, část 2, které musí mít záložní dispečink

V případě zničení celého 1Box® (požár, vytopení, výpadek proudu atd.) lze velice rychle použít dispečink na záložním pracovišti s druhým 1Box®.

RACK

1Box® rack

Propracované řešení provozované přímo u zákazníka

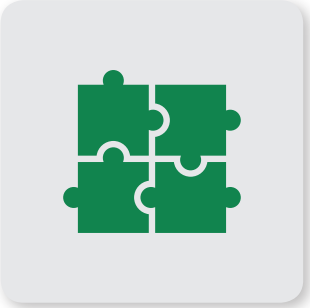
1Box® rack nabízí tu nejlepší technologii na trhu určenou pro moderní dohledová centra. V jednom řešení získáte všechno, co potřebujete pro profesionální provoz pultu centrální ochrany. Je kompatibilní se všemi nejdůležitějšími komunikačními zařízeními a přijímá zprávy z 99 % EZS na trhu. Kromě standardního fungování PCO můžete navíc využívat všechny funkce, které nabízí nástavbové moduly. Budete moci přijímat zprávy i z GPS zařízení, tísňových systémů nebo ovládat kamerové systémy.
Rack sestavíme, přivezeme a nainstalujeme. Zaškolíme obsluhu a postáráme se o každodenní fungování technologie.

SPECIFIKACE :

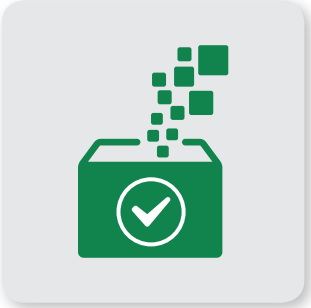
- Minimální nároky při instalaci - napájení 230 V, napojení na LAN síť, SIM kartu pro komunikaci a klientský počítač
- Kompaktní rozměr 1Box® rack - 60 cm × 50 cm × 60 cm (š × v × h)
- Plná záruka po celou dobu trvání pronájmu
- V případě poruchy rychlá náhrada jednotlivých dílů (všechny potřebné díly skladem)
- Všechna data zůstávají u vás

KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ PRO PROFESIONÁLNÍ DOHLEDOVÁ CENTRA

Výhody



Možnost sestavení technologie podle toho, co potřebujete. Platíte navíc jen hardware a software, který využijete



Záruka nejvyšší možné kvality hardware, ve 1Box® používáme nejnovější technologie špičkové úrovně

1Box® rack je součástí vaší sítě, vašeho dispečinku. Vaši dispečeři se mohou připojit jak lokálně, tak vzdáleně

Podpora všech běžných komunikačních tras a komunikačních zařízení, možnost integrace systémů třetích stran

CLOUD

1Box® cloud

Cloudové řešení provozované na server hostingu NAM system

Základní možnost provozu dohledového centra. Dostupné jsou běžné funkce a moduly. Všechna data se ukládají na cloudové úložiště našich technologických center v České republice (TC NAM system). K provozu vám stačí pouze počítač, přístup k internetu a SIM karta do modemu pro příjem a odesílní SMS.
Toto řešení je vhodné pro menší dohledová centra. Při případném budoucím rozšíření lze celou databázi migrovat na plné řešení 1Box® rack.

CO OBSAHUJE 1Box® cloud?

- Příjem zpráv z objektů přes GPRS a LAN síť (komunikátory REGGAE)
- Příjem a odesílání SMS a mailů
- Podporu ústředen Videofied
- Možnost podpory dalších ústředen přes driver SIA
  - JA 100 (Jablotron)
  - Galaxy (Honeywell)
  - Perfecta (Satel) a dalších
- Monitorovací software NET-G
- Dohled nad technologiemi 24/7
- Možnost současného přístupu dvou dispečerů
- Neomezený počet objektů
- Možnost rozšíření o další vybrané moduly

EKONOMICKÉ ŘEŠENÍ PRO NOVĚ VZNIKAJÍCÍ DOHLEDOVÁ CENTRA

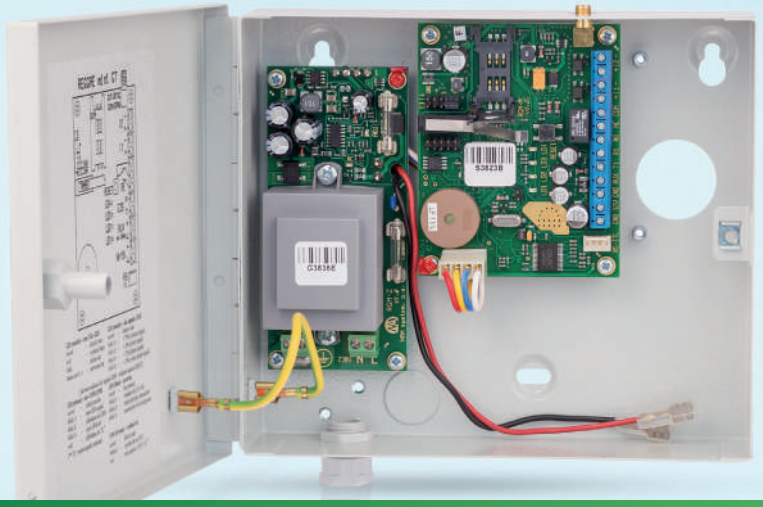
Výhody

Žádné vstupní investice, úspora nákladů za provoz a správu IT

Zabezpečení dat v českých datacentrech na nejvyšší technologické úrovni

Přístup k zařízení odkudkoli přes internet

Minimální náklady pro provoz dohledového centra



PŘÍJEM UDÁLOSTÍ Z OBJEKTŮ

Komunikační zařízení NAM system

1Box® podporuje příjem událostí z monitorovaných objektů všemi obvyklými komunikačními trasami (VTS, GPRS/SMS, rádio, IP/LAN). Pro tyto trasy dodáváme objektové a přijímací zařízení vlastní výroby.

Příjímací zařízení

NSG receiver

Sdružený přijímač pro všechny technologie poskytované z TC NAM system. Umožňuje přijímat data z podporovaných zařízení jako:

- GPRS a LAN komunikátory REGGAE
- GPS tracker TICK
- Zabezpečovací systém Videofied
- Podporované zabezpečovací ústředny, které využívají protokol SIA IP

Telefonní přijímač TF98

Příjem událostí z hlídaného objektu přes tel. linku. Podpora formátu:

- 4+2 a jeho variant
- Contact ID

Rádiový přijímač RSN 451

Přijímač rádiové sítě Global na frekvencích 400 - 470 MHz.
Příjem dat z objektových zařízení:

- TSM 45x, TSM 45x EPS
- RTbz, RTbz EPS

PODPORA VŠECH OBVYKLÝCH KOMUNIKAČNÍCH TRAS

Objektová zařízení

Komunikátory REGGAE EZS

Objektové komunikátory pro přenos událostí z EZS na PCO:

- Podpora přenosových tras GPRS, LAN, rádio, (SMS) nebo jejich kombinací
- Integrovaný telefonní komunikátor s podporou přenosových formátů 4+2, Ademco Contact ID a dalších
- Až 8 napěťových vstupů (dle typu), propracovaná diagnostika

Komunikátory REGGAE EPS

Komunikátory pro přenos událostí z podporovaných EPS ústředen na PCO:

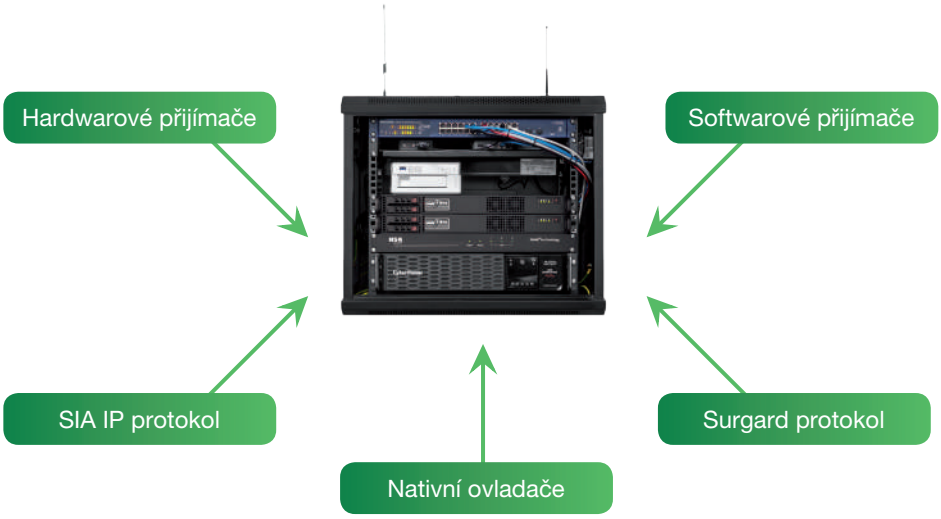
- Podpora přenosových tras GPRS, LAN, rádio, (SMS) nebo jejich kombinací
- Komunikační rozhraní RS232/422/485/TTL
- Galvanické oddělení od ústředny EPS
- Podpora velkého množství EPS ústředen

PŘÍJEM UDÁLOSTÍ Z OBJEKTŮ

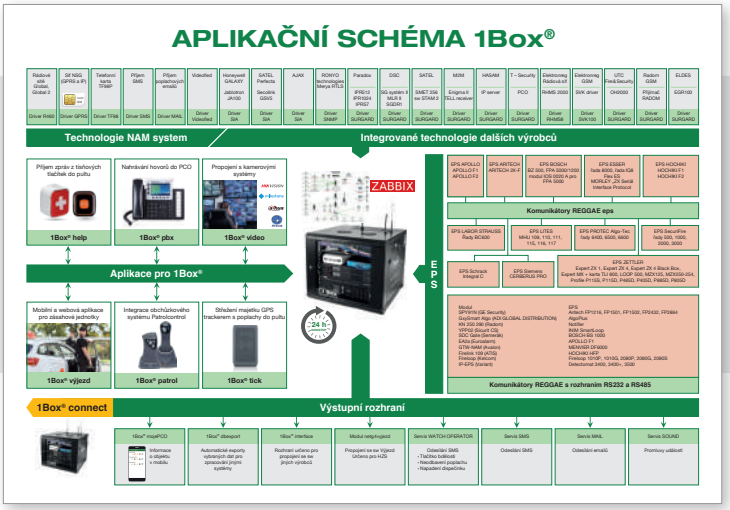
Podporovaná komunikační zařízení jiných výrobců

Díky univerzálnosti celé technologie umožňuje 1Box® napojit softwarové a hardwarové přijímače výrobců třetích stran. Podporujeme univerzální komunikační protokol SurGard, který využívá většina výrobců přenosových technologií. Pro řadu konkrétních zařízení máme vyvinuté speciální nativní ovladače. Navíc je možné vybraná objektová zařízení, která podporují formát SIA IP, přijímat speciálními přijímači přímo v technologickém centru NAM system.

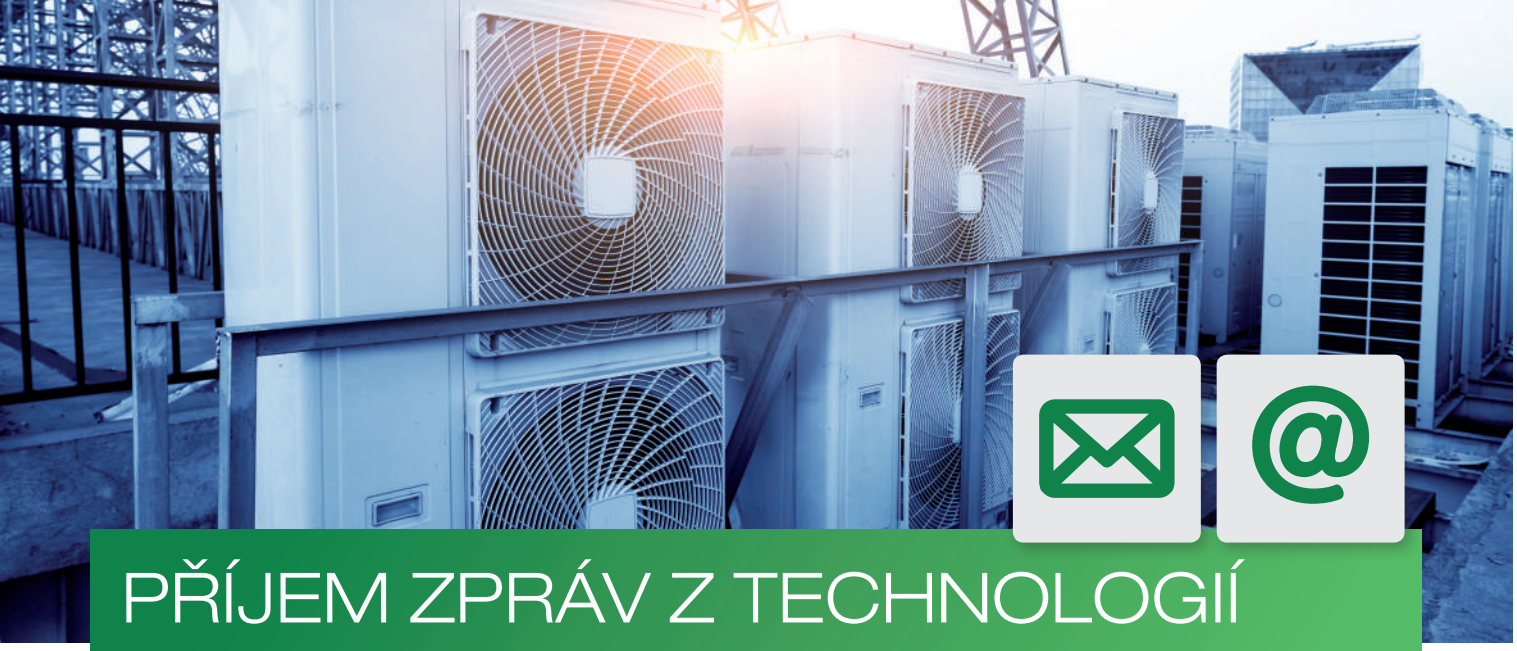
PŘIPOJENÍ AŽ 99 % BĚŽNĚ POUŽÍVANÝCH EZS ÚSTŘEDEN NA TRHU



Podporovaná komunikační zařízení



Podívejte se na aktuální seznam všech konkrétních integrovaných technologií:
www.bit.ly/3bHSF2J



PŘÍJEM ZPRÁV Z TECHNOLOGIÍ

SMS a emailové komunikační trasy

V dnešní době existuje na trhu spousta zařízení, která komunikují skrz SMS, emaily nebo SNMP protokol, ať už to jsou například kamery, parkovací automaty nebo klimatizace. Technologie 1Box® umí díky převodníkům zpráv rozklíčovat obsah SMS a emailů a převést je na poplachové nebo informační zprávy o stavu zařízení.

Jak to funguje?

ZPRÁVY EMAILEM

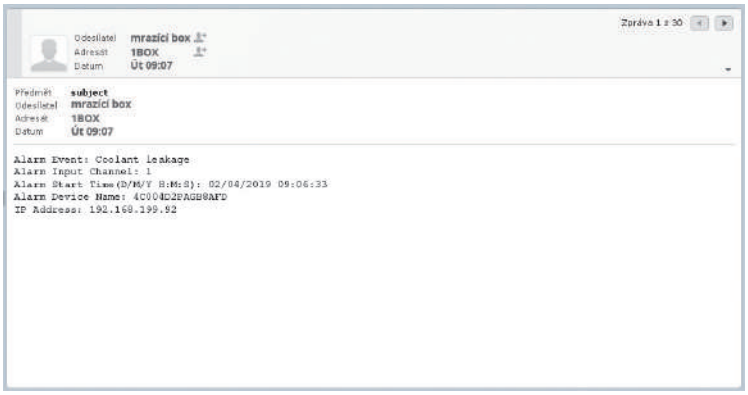
- Zprávy se ze zařízení odesílají přes zabezpečený SMTP protokol, který je umístěn v technologickém centru NAM system
- SMTP driver v software NET-G rozklíčuje zprávu podle klíčových slov a převede ji na číslo události
- Zpráva se pak zobrazí v Okně akcí spolu s informacemi o objektu a doplňkovými údaji o tom, které zařízení událost vyvolalo
- Navíc u každé vyvolané akce je možnost prokliku na novou stránku s celým originálním zněním emailu a existujícími přílohami (např. foto, video z poplachu)

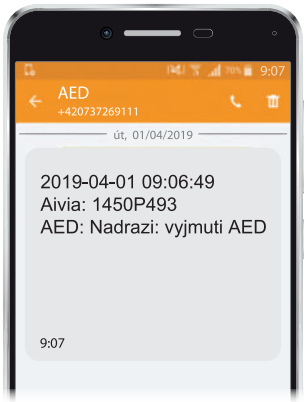
ZPRÁVY SMS

- SMS driver pomocí obsáhlého konfiguračního souboru zprávu SMS přečte a rozklíčuje
- Podle významu jí přiřadí konkrétní událost a tu pošle do pultu
- SMS jsou ze zařízení odesílány přímo na SIM kartu provozovatele do modemu ve 1Box®

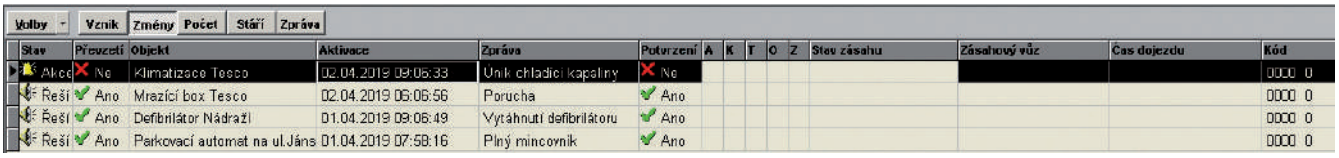
PŘÍJEM POPLACHŮ ZE ZAŘÍZENÍ, KTERÉ KOMUNIKUJÍ SMS NEBO EMAILY

Tvar odeslaného emailu / SMS ze zařízení





Zobrazení poplachů ze zařízení v NET-G v okně akcí



Volby | Vznik | Změny | Počet | Stáří | Zpráva

Stav	Převzetí	Objekt	Aktivace	Zpráva	Potvrzení	A	K	T	O	Z	Stav zásahu	Zásahový vůz	Čas dojezdu	Kód
Akce	Ne	Klimatizace Tesco	02.04.2019 09:06:33	Únik chladící kapaliny	Ne									0000 0
Řeší	Ano	Mrazící box Tesco	02.04.2019 09:06:56	Porucha	Ano									0000 0
Řeší	Ano	Defibrilátor Nádraží	01.04.2019 09:06:49	Vytáhnutí defibrilátoru	Ano									0000 0
Řeší	Ano	Parkovací automat na ul.Jáns	01.04.2019 07:58:16	Plný mincovník	Ano									0000 0

RACK

CLOUD

MONITOROVACÍ SOFTWARE NET-G Práce s objektem

Software NET-G slouží pro zobrazení a zpracování příchozích dat na PCO 1Box®. Základem software je monitorovací modul AppPCO, který poskytuje operátorům veškeré potřebné informace k odbavování poplachových událostí z připojených hlídaných objektů.

EDITACE A VLASTNOSTI OBJEKTU

- Definice neomezeného počtu objektů
- Vkládání kontaktních osob přímo v editaci objektu
- Definice a vkládání překryvných zpráv - překrytí standardní zprávy zprávou nadřazenou
- Všechny informace o objektu na jednom místě - foto, mapy, formuláře, kontakty a jiné

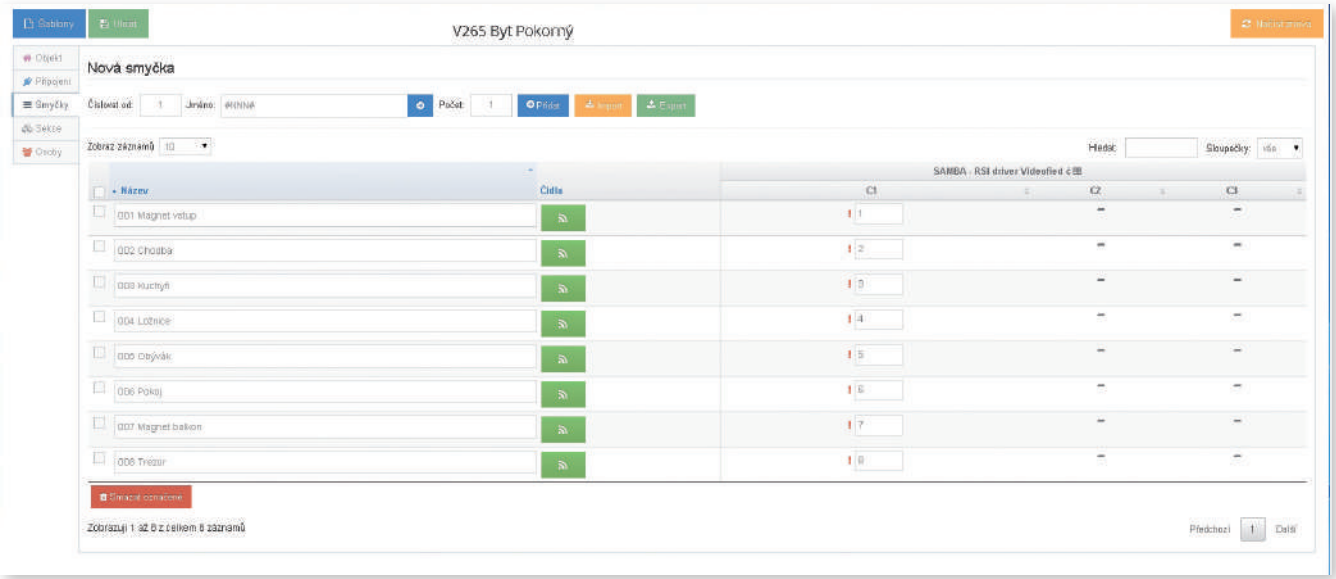
SNADNÁ DEFINICE A EDITACE OBJEKTŮ

Rychlé kopírování objektů ze šablony

Automatické generování smyček, sekcí a uživatelů

Automatické generování převodu kódu na smyčky a sekce

Okno editace objektu



SOFTWARE NET-G

Zobrazení a zpracování poplachových informací

Všechny vzniklé akce jsou v software zobrazeny v jednom okně. Dispečer tak má přehled o jednotlivých událostech. Vše má k dispozici na jednom místě. Může akci převzít, podívat se na všechny informace o konkrétním objektu a situaci řešit. Díky této přehlednosti jsou poplachy odbaveny až o 30 % rychleji. Dispečer je méně zatížen v provozní špičce a riziko chyby se zmenšuje na minimum.

OKNO UDÁLOSTÍ

- Seznam všech příchozích událostí
- Barevné odlišení podle důležitosti - běžné události, důležité události a poplachy
- Důležité a poplachové zprávy automaticky zakládají akci, která vyžaduje reakci dispečera

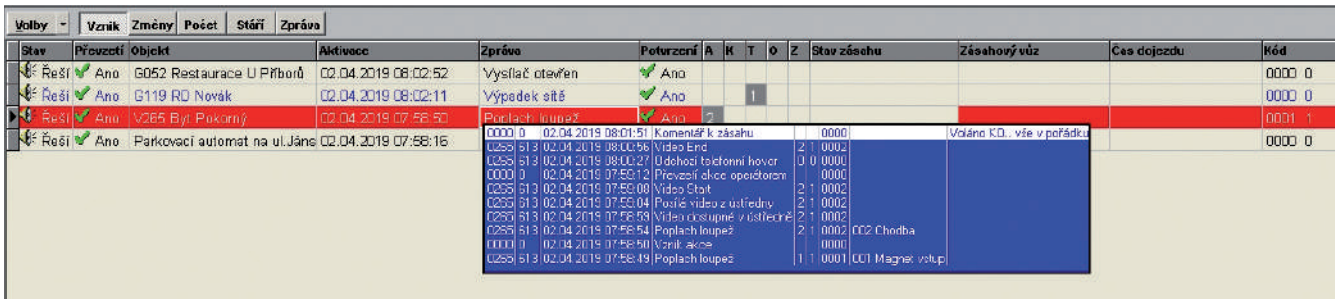
OKNO AKCÍ

- Při prvním poplachu založení akce - zvuková a optická signalizace
- Další poplachy ze stejného objektu nevyžadují okamžité potvrzení
- Přehledný a podrobný seznam všech řešených akcí
- Možnost nastavení zpožděných akcí (například výpadky napájení)
- Možnost vypnutí vybraných událostí („Bypass“)

RYCHLÉ A EFEKTIVNÍ ODBAVENÍ POPLACHŮ

Okno událostí

Okno akcí



RACK

CLOUD

SOFTWARE NET-G

Výstupy - předávání informací o objektech uživatelům

Software NET-G poskytuje mnoho možností automatického nebo ručního odesílání informací dle potřeb uživatele. Nejvyužívanější je automatické posílání SMS a emailů na základě konkrétní zprávy z objektu. Dále se často využívají výpisy událostí z hlídaného objektu odesílané na určené emailové kontakty.

TYPY VÝSTUPŮ:

- SMS
- E-maily
- Tiskové sestavy
- Ovládání výstupů na komunikátorech REGGAE
- Promluvy do vysílačky
- Telefonování
- Ovládání kamerového systému
- Webová aplikace mojePCO
- Přenos dat do technologií 3. stran

AUTOMATICKÉ ODESÍLÁNÍ VYBRANÝCH INFORMACÍ UŽIVATELŮM

Výpis událostí z objektu

Nejlepší agentura s.r.o

Vaše LOGO

Datum: 02.04.2019

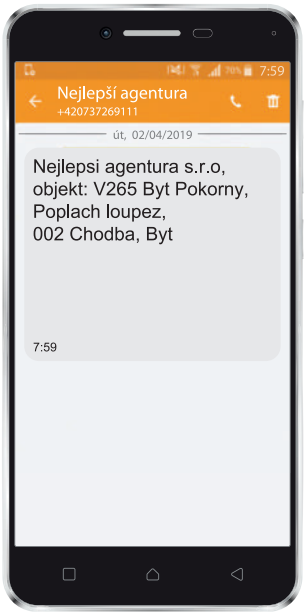
Události z objektu dnes

V265 Byt Pokorný

Stránka číslo: 1 z 1

Datum a čas	Kanál	Č.Zprávy	Zpráva	Smyčka/	Uživatel		Sekce
02.04.2019 07:58:50		0	Vznik akce				
02.04.2019 07:58:54	SAMBA	4400	Poplach loupež	2	002 Chodba	1	Byt
02.04.2019 07:58:59	SAMBA	6402	Video dostupné v ústředn	2		1	
02.04.2019 07:59:04	SAMBA	6403	Posílá video z ústředny	2		1	
02.04.2019 07:59:08	SAMBA	6404	Video Start	2		1	
02.04.2019 07:59:12	Supervisor	0	Převzetí akce operátorem				
02.04.2019 08:00:27	SAMBA	1	Odchozí telefonní hovor	0		0	
02.04.2019 08:00:56	SAMBA	6405	Video End	2		1	
02.04.2019 08:01:51	Supervisor	0	Komentář k zásahu				

SMS o poplachu



1Box® mojePCO

Zákaznická aplikace pro sledování stavu objektu

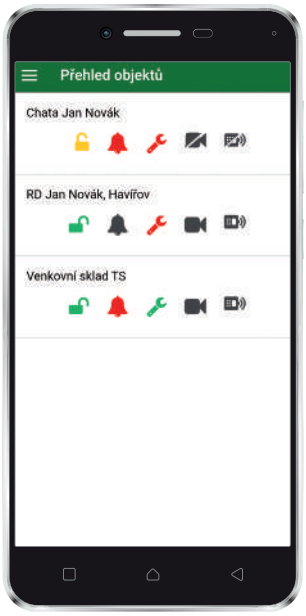
Nabídněte svým zákazníkům aplikaci mojePCO, díky které získají okamžitý přehled o zabezpečení svého objektu. Stačí jim pouze zadat přístup do aplikace. Umožníte jim zařízení na objektu vzdáleně ovládat. Záleží na vás, co všechno jim v aplikaci povolíte. Mohou na dálku zastřežit dům, zkontrolovat si technický stav systému, podívat se na video z poplachu nebo si zobrazit všechny události na objektu. Některé funkce jsou závislé na možnostech zařízení instalovaných na objektech.

SPECIFIKACE:

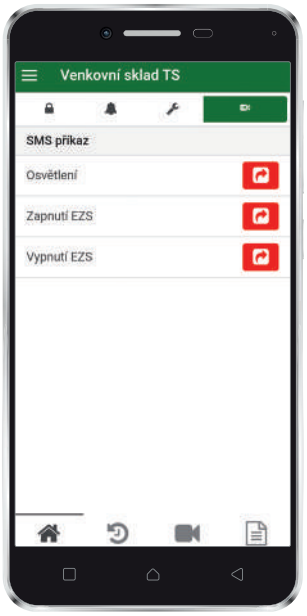
- Stavy všech objektů přehledně zobrazené na jedné obrazovce
- Vzdálené ovládání zařízení
- Zobrazení a filtrování historie stavů na objektu
- Přehrání poplachových verifikačních videí z EZS Videofied
- Editace kontaktních informací zákazníkem s automatickým propsáním změn do 1Box®
- Aplikace podporuje všechny typy mobilních zařízení

MOŽNOST MÍT APLIKACI PRO KONCOVÉ ZÁKAZNÍKY S VAŠÍM LOGEM A BARVAMI

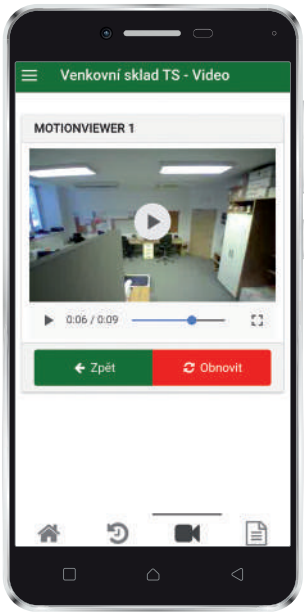
Mobilní aplikace



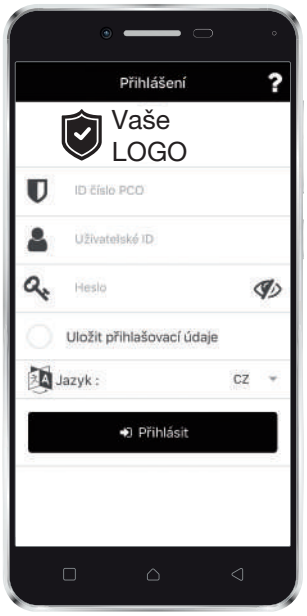
Zobrazení aktuálního stavu všech hlídaných objektů



Možnosti dálkového ovládání zařízení na objektu



Přehrání poplachového videa z objektu



Možnost personalizace pro vaši agenturu (barvy, loga)

RACK

1Box® pbx

Softwarové řešení telefonní ústředny s nahráváním hovorů

1Box® pbx je technologie telefonní ústředny integrované přímo do PCO. Modul umožňuje dispečerovi vytáčet telefonní čísla kontaktů přímo z dispečerského software, automaticky detekovat z jakého objektu je voláno, hovor označit poznámkami a další funkce. Součástí software je manažerská aplikace pro správu a vyhodnocení všech hovorů a práce operátorů, která přispívá ke zvýšení kvality práce dispečerů. 1Box® pbx využívá technologii VoIP.

1Box® pbx UMOŽŇUJE:

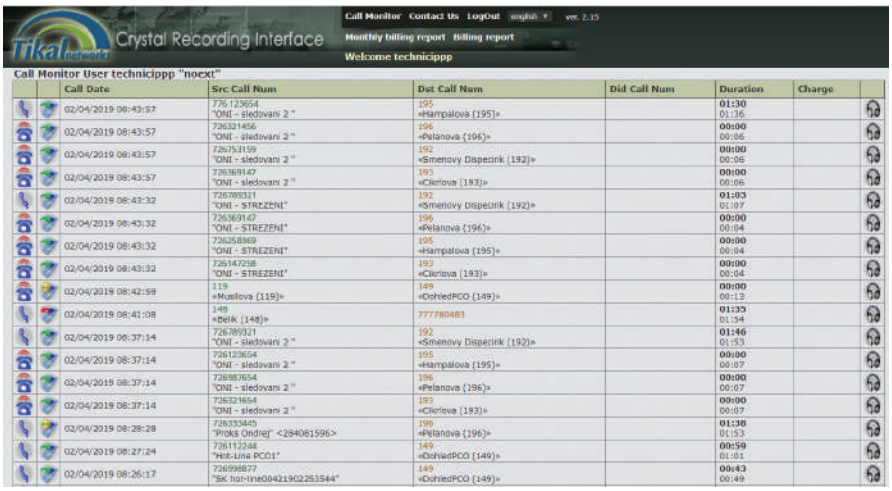
- Příjem, volání a nahrávání hovorů
- Vytáčení čísel přímo z formuláře objektu
- Přiřazení hovorů k objektům v databázi a probíhajícím akcím
- Možnost dopisovat k hovoru poznámky

SPECIFIKACE:

- Univerzální příjem všech typů telefoních linek - analogová, GSM, VoIP, ISDN
- Podpora nahrávání radio stanic (vysílačky)
- Využití jak přes HW, tak i SW telefony
- Jednoduchá obsluha

EVIDENCE HOVORŮ SE ZÁKAZNÍKY

Software pro správce telefonní ústředny



	Call Date	Src Call Num	Dst Call Num	Did Call Num	Duration	Charge
	02/04/2019 08:43:57	776123654 "ONI - sledovani 2 "	195 «Hampalova (195)»		01:30 01:36	
	02/04/2019 08:43:57	726321456 "ONI - sledovani 2 "	196 «Pelanova (196)»		00:00 00:06	
	02/04/2019 08:43:57	726753159 "ONI - sledovani 2 "	192 «Smenovy Dispecink (192)»		00:00 00:06	
	02/04/2019 08:43:57	726369147 "ONI - sledovani 2 "	193 «Clerlova (193)»		00:00 00:06	
	02/04/2019 08:43:32	726789321 "ONI - STREZENI"	192 «Smenovy Dispecink (192)»		01:03 01:07	
	02/04/2019 08:43:32	726369147 "ONI - STREZENI"	196 «Pelanova (196)»		00:00 00:04	
	02/04/2019 08:43:32	726258369 "ONI - STREZENI"	195 «Hampalova (195)»		00:00 00:04	
	02/04/2019 08:43:32	726147258 "ONI - STREZENI"	193 «Clerlova (193)»		00:00 00:04	
	02/04/2019 08:42:59	119 «Musilova (119)»	149 «DohledPCO (149)»		00:00 00:13	
	02/04/2019 08:41:08	148 «Belik (148)»	777780483		01:55 01:54	
	02/04/2019 08:37:14	726789321 "ONI - sledovani 2 "	192 «Smenovy Dispecink (192)»		01:46 01:53	
	02/04/2019 08:37:14	726123654 "ONI - sledovani 2 "	195 «Hampalova (195)»		00:00 00:07	
	02/04/2019 08:37:14	726987654 "ONI - sledovani 2 "	196 «Pelanova (196)»		00:00 00:07	
	02/04/2019 08:37:14	726321654 "ONI - sledovani 2 "	193 «Clerlova (193)»		00:00 00:07	
	02/04/2019 08:28:28	726333445 "Proks Ondrej" <2940815965>	196 «Pelanova (196)»		01:38 01:53	
	02/04/2019 08:27:24	726117244 "Hot-Line PCO1"	149 «DohledPCO (149)»		00:59 01:01	
	02/04/2019 08:26:17	726998877 "SK hot-line0042190225354"	149 «DohledPCO (149)»		00:43 00:49	

Vyhodnocení práce operátorů:

- přehled o volání
- délka hovorů
- zpětný rozbor komunikace

Doporučená zařízení

Dodáváme osvědčené telefony značky Grandstream

RACK

1Box® video

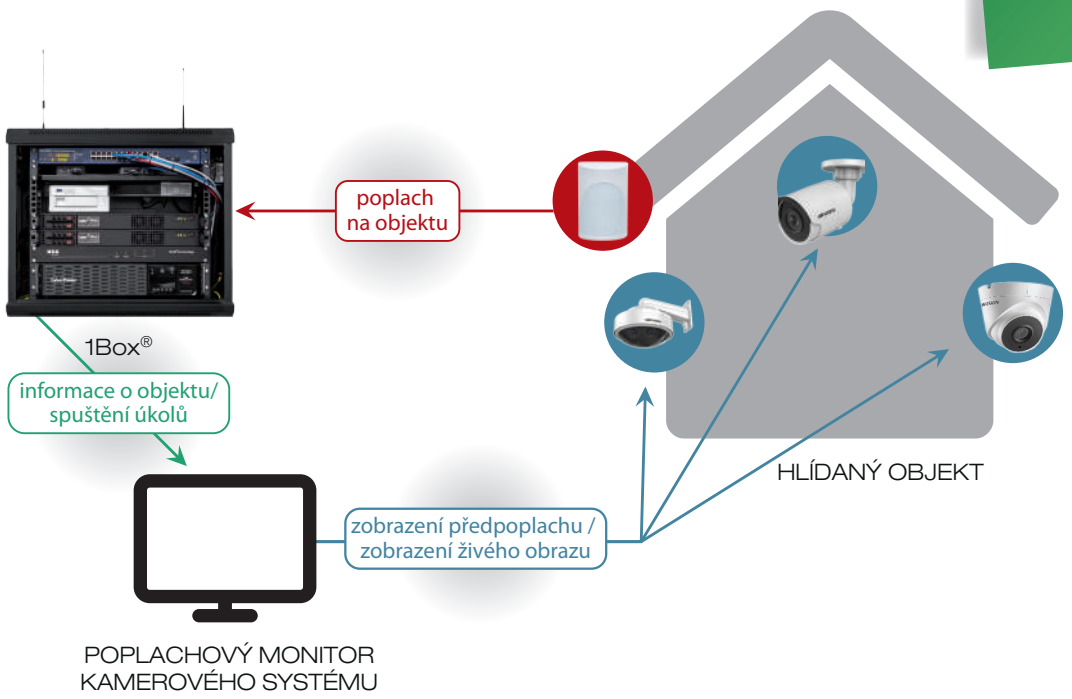
Spolupráce s kamerovým systémem

Moderní kamerové systémy pracují s velkým množstvím kamer, jejichž obrazy jsou přenášeny na videostěnu dispečinku. Technologie 1Box® dokáže pomocí dat ze zabezpečovacího systému posílat řídící jednotce kamerového systému příkazy, jak mají kamery zareagovat. Například pokud detektor zachytí pohyb na objektu, na monitoru dispečinku se ukáže obraz z kamery, která je poplachu nejblíže. Dispečer uvidí živý záznam z kamery. Zároveň se může podívat i na předpoplach. Ví, co se dělo už 2 minuty před vznikem události. Automaticky lze také poslat kamerovému systému příkazy, aby danou kameru natočil nebo přiblížil obraz. Díky těmto informacím může dispečer rychle vyhodnotit situaci a správně zareagovat.

VÝHODY:

- okamžitý přehled o tom, co se děje
- možnost rychlejší reakce a řešení
- jednoduché provázání systémů
- přednastavené makro příkazy, které určí, jak se kamery mají při poplachu zachovat

OKAMŽITÁ REAKCE KAMER NA ZAZNAMENANÝ POPLACH



Podporujeme tyto kamerové systémy:

HIKVISION milestone dahua TECHNOLOGY ATEAS

RACK

CLOUD

1Box® videofied Integrace bezdrátového zabezpečovacího systému s video verifikací

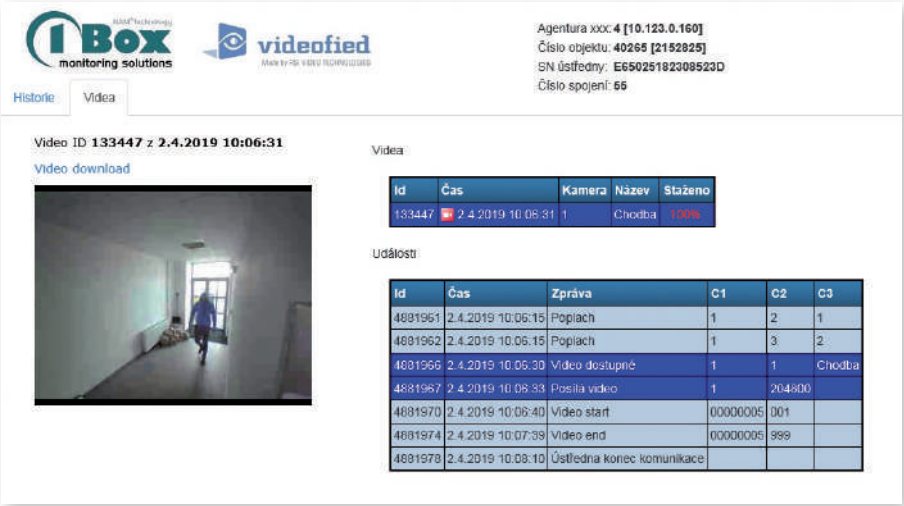
Integrace technologie Videofied od francouzského výrobce RSI VIDEO TECHNOLOGIES do monitorovacího centra 1Box® a software NET-G. Systém je vhodný jak pro vnitřní, tak venkovní instalace. Jakmile dojde k poplachu, dispečer si může zobrazit 10s video z narušeného prostoru. Okamžitě zjistí, jestli byl poplach oprávněný nebo falešný, a ušetří tak náklady za zbytečný výjezd zásahové skupiny. Zároveň máte k dispozici mobilní aplikaci pro koncové zákazníky, kteří mohou zabezpečovací systém na svém objektu sami ovládat. Některé funkce jsou dostupné pouze u podporovaných ústředen.

SPECIFIKACE:

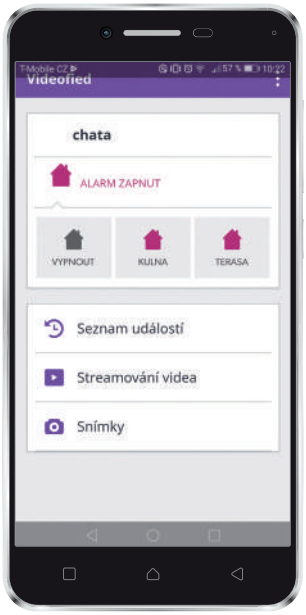
- Bezdrátový bateriový systém
- Výdrž baterie až 4 roky
- Dosah až 400 metrů v otevřeném prostoru
- Přenos 10sekundového videa z poplachu
- Možnost online streamování videa u vybraných druhů detektorů
- Aplikace Toolbox pro techniky pro vzdálené ovládání a konfiguraci ústředny
- Mobilní aplikace pro zákazníky s možností zastřežení/odstřežení objektu a vyžádání videa nebo snímku z objektu

OMEZENÍ ZBYTEČNÝCH VÝJEZDŮ

Webový portál s přehledem poplachů pro dispečery

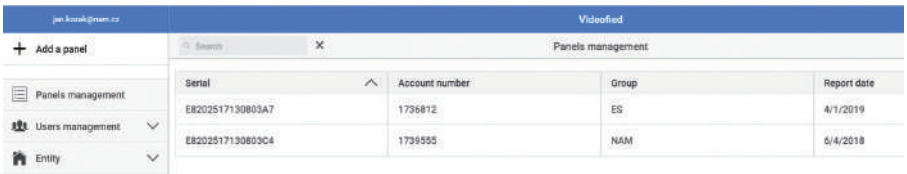


Mobilní aplikace pro zákazníky



Úvodní obrazovka střeženého objektu

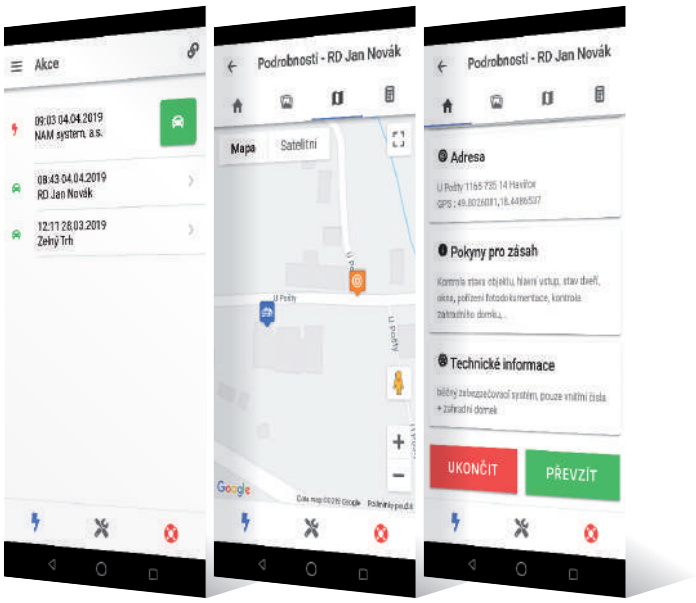
Toolbox pro montážní techniky a správce PCO



1Box® výjezd

Mobilní aplikace a webový portál pro zásahové jednotky

Systém pro organizaci zásahů výjezdových skupin, který se snadno ovládá. Skládá se z webového portálu pro dispečery a mobilní aplikace pro zásahové skupiny v terénu.



JEDNODUŠŠÍ A RYCHLEJŠÍ KOMUNIKACE PŘI ZÁSAHU

Jak to funguje

1

Dispečer si v NET-G zobrazí informace o napadeném objektu a ve webovém portálu vidí polohu všech zásahových skupin. Prostřednictvím portálu jim do mobilní aplikace pošle žádost o výjezd. Dispečer má informace o průběhu zásahu.

2

Zásahová skupina má k dispozici mobilní aplikaci, kde najde vše, co pro zásah potřebuje - navigaci k cíli, detaily střeženého objektu a instrukce k zásahu. Dále zde najde např. SOS tlačítko, tlačítko pro nahrávání zvuku nebo videa pro rychlý záznam situace a další.

3

Po skončení zásahu může ostraha napsat k akci komentář a všechna pořízená data (audio, video) odeslat do webového portálu.

4

Odeslaná data se přiřadí ke konkrétnímu objektu a poplachu a jsou k dispozici i ve webovém portálu. Do sw NET-G se přenesou nejdůležitější textové informace. Detailní informace jsou kdykoli k dispozici na jedno stisknutí tlačítka ve webovém portálu.

RACK CLOUD

1Box® connect

Elektronická spolupráce bezpečnostních agentur při zásahu na objektu

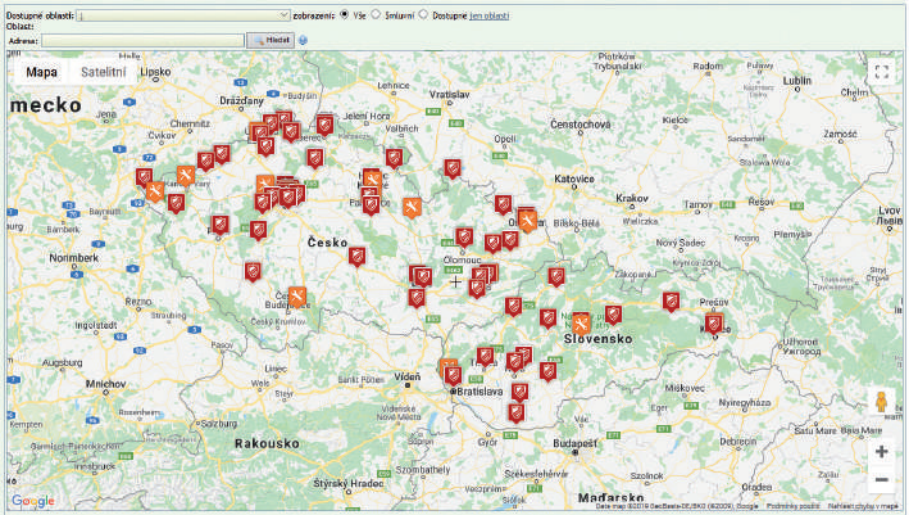
Díky technologii 1Box® můžete v případě potřeby spolupracovat i s jinými agenturami. Můžete tak řešit zásahy i na území, kde nemáte zásahová vozidla. Ve webovém portálu 1Box® connect najdete bezpečnostní agentury, které nabízí své služby jiným agenturám. Lze s nimi sdílet informace o poplachu nebo průběhu zásahu na objektu a využít jejich služeb.

DATOVÉ PROPOJENÍ TECHNOLOGIÍ 1Box®:

- Zjednodušení přenosu informace do výjezdové agentury
- Zkrácení doby dojezdu zásahového vozidla na objekt
- Plná dokumentace k zásahu v databázi

ROZŠÍŘENÍ PŮSOBNOSTI PRO ZÁSAHY A STŘEŽENÍ

Webový portál 1Box® connect



Informace vyměňované mezi agenturami

Agentura střežící objekt

- Odeslání poplachu partnerské agentuře
- Potvrzení poplachu
- Odeslání zásahového vozidla na objekt
- Dojezd zásahového vozidla na objekt
- Komentář k zásahu
- Ukončení akce

Partnerská agentura provádějící zásah

1Box® help

Příjem zpráv z tísňových tlačítek do pultu

V dnešní době si lidé na mnoha místech potřebují přivolat pomoc. Ať je to úředník, který jedná s agresivním klientem, prodavačka, kterou napadl zákazník, nebo senior, který upadl nebo potřebuje asistenci. Řešením je systém bezdrátových tísňových tlačítek a čidel v různých variantách pro použití uvnitř i venku.

VHODNÉ PRO:

- Úřady
- Sociální služby
- Nemocnice
- Obchodní centra

PŘIVOLÁNÍ POMOCI V PŘÍPADĚ OHROŽUJÍCÍ SITUACE

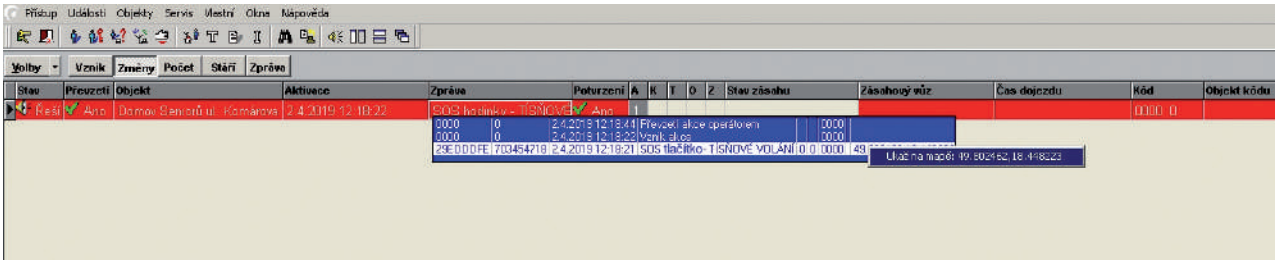
JAK TO FUNGUJE?

V případě problému ohrožená osoba stiskne tísňové tlačítko. Informace se okamžitě přenese do sw NET-G, kde dispečer vidí detaily o umístění tlačítka, popř. o osobě, která ho využívá. U venkovních tlačítek jsou navíc k dispozici i GPS souřadnice místa, kde se osoba nachází. Příjem tísňových tlačítek a čidel do pultu lze zkombinovat i se systémem HelpLivi. Lze nastavit, že v konkrétní době (např. přes noc) přijdou poplachy místo do mobilní a webové aplikace HelpLivi na váš dispečink.

REGGAE GTWbz

komunikátor pro přenos tísňových zpráv z vnitřních bezdrátových tlačítek a čidel

Zobrazení poplachu z SOS hodinek v NET-G



1Box® tick

Střežení majetku pomocí GPS trackeru s napojením do pultu

TICK je přenosný GPS tracker s dlouhou výdrží baterie, který slouží ke střežení majetku, materiálu nebo strojů. Díky magnetickému připevnění a malým rozměrům se dá umístit prakticky kdekoli. Poplachové zprávy a notifikace z TICK lze přijímat přímo v software NET-G. Odtud si může dispečer rozkliknout speciální webový portál, kde bude mít k dispozici všechny podrobné informace o konkrétním trackeru. Jednoduchá mobilní aplikace nabízí aktuální informace pro pracovníky v terénu.

Rozšíření možností pro hlídání majetku

Informace o poplachu do pultu s GPS verifikací poplachu

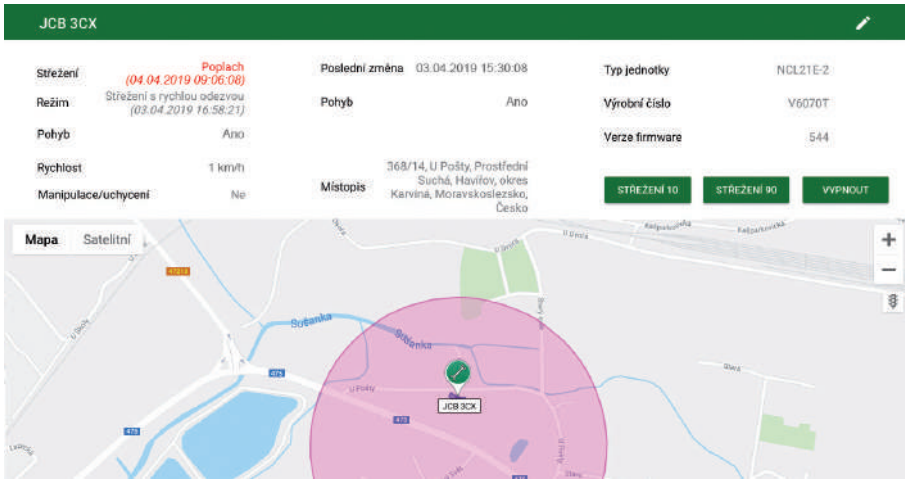
Dlouhá výdrž baterie trackeru

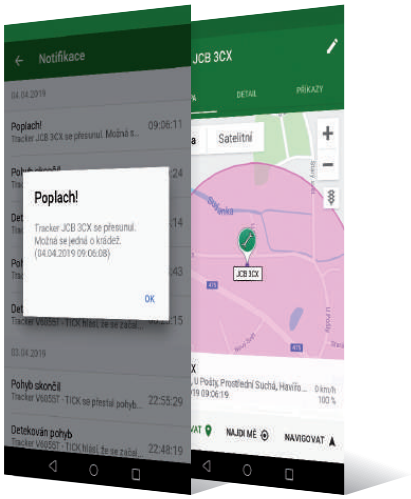
ZPRÁVY O MANIPULACI A POHYBU PŘÍMO V PULTU

JAK TO FUNGUJE?

- Tracker připevníte nebo umístíte na hlídaný objekt. V mobilní nebo webové aplikaci přepíšete název hlídaného objektu a vyberete provozní režim (tzn. způsob, jakým chcete objekt hlídat). K dispozici je 5 možností: Střežení s rychlou odezvou/Střežení s pomalou odezvou/Zásah/Čekám na příkaz/Pravidelně se hlásím. Každý z režimů má vliv na výdrž baterie trackeru na jedno nabití. Aktuální výdrže najdete zde: www.bit.ly/2WAFZ4H
- Tracker je schopný detekovat pohyb, manipulaci, otřesy, náklon
- Pokud dojde k poplachu, událost se zobrazí v poplachovém okně sw NET-G.
  Na detailní informace z GPS trackeru se dispečer může podívat proklikem do webového portálu
- Ostraha v terénu v mobilní aplikaci vidí, co se děje - ví, jestli někdo tracker sundal nebo s hlídaným majetkem manipuluje

Webový portál / Mobilní aplikace TICK tracker





Zobrazení polohy trackeru, ze kterého přišel poplach

1Box® devices

Příjem zpráv o stavu technologií do pultu

Díky 1Box® můžete v pultu detekovat stavy z různých technologií jako jsou například parkovací automaty, autoradary nebo třeba klimatizace. Pokud jsou monitorované věci vybavené internetovým komunikačním rozhraním, mohou automaticky posílat informace o stavech, které potřebujete sledovat (překročení hlídaných hodnot, chyby a další). Díky SMS nebo SMTP driveru se zpráva převede na konkrétní poplachovou zprávu v sw NET-G.

Příjem zpráv z velkého množství zařízení na trhu

Dekódování zpráv pomocí SMTP a SMS driveru

Rozšíření vámi nabízených služeb

TECHNOLOGIE POD KONTROLOU

Příklady monitorovaných zařízení a jejich zasílaných událostí do pultu

Parkovací automaty

- Plný zásobník
- Došla páska
- Porucha
- Neoprávněné otevření

Klimatizace

- Porucha elektroniky
- Přehřátí
- Únik chladicí kapaliny

Veřejné defibrilátory

- Otevření skříňky
- Vytáhnutí defibrilátoru
- Poškození skříňky
- Porucha

Mrazicí boxy

- Porucha funkčnosti
- Teplota mimo toleranci
- Únik chladicí kapaliny
- Ztráta tlaku

1Box® patrol

Propojení obchůzkového systému Patrolcontrol do PCO

Software Patrolcontrol slouží ke kontrole správnosti provedení obchůzek nebo jiných kontrolních činností. Může se jednat o ostrahu, úklidové služby, měření, kontrolu areálů atd. V areálu objektu nebo i v terénu se rozmístí kontrolní body, které musí pracovník ostrahy v daném pořadí a čase obejít s elektronickým snímačem. Ten online odesílá informace o obchůzce do webového portálu Patrolcontrol. V software NET-G řeší dispečer pouze kritické stavy obchůzky.

VYBRANÉ KRITICKÉ STAVY OBCHŮZKY V SOFTWARE NET-G:

- Nedodržení plánu obchůzky
- Tíseň
- Požadavek zpětného zavolání
- Mrtvý muž
  a další

KONTROLA OBCHŮZEK A OCHRANA PRACOVNÍKŮ

Webová aplikace pro vyhodnocení obchůzek a podporovaná zařízení

DOBRÁ AGENTURA

www.patrolcontrol.com

Software Patrolcontrol

Obchůzkové snímače

Obchůzková aplikace pro mobilní telefon

RACK

1Box® eps

Monitorování požárních signalizací na objektech

Pomocí technologie ZDP je zajištěn přenos a zpracování informací z požární signalizace instalované na objektu do vzdáleného monitorovacího centra. Systém se běžně používá na krajských operačních střediscích Hasičského záchranného sboru a ve velkých průmyslových areálech. 1Box® eps využívá zařízení dálkového přenosu REGGAE eps.

SPECIFIKACE:

- Posílání zpráv na více dispečinků současně
- Požární hlášení z objektu
- Poruchová hlášení z objektu
- Identifikace až na konkrétní umístění hlásiče
- Monitorování dalších veličin např. únik nebezpečných látek, zvýšení hladiny
- Plná integrace s návaznými systémy – propojení například do sw Výjezd hasičů

SCHVÁLENO GŘ HZS

Přes ZDP **REGGAE eps 232/485** podporujeme ústředny těchto výrobců/distributorů:

NSC Sicherheitstechnik GmbH	ADI Global Distribution
Techfors CZ s.r.o.	LITES Liberec s.r.o.
Bosch Security Systems	Avalon, s.r.o.
Siemens, s.r.o.	Securiton AG
Honeywell Life Safety Austria GmbH	Schrack Seconet
ATIS group s.r.o.	Tyco Fire & Security

Skrze moduly třetích stran připojíme ke ZDP **REGGAE 232/485** ústředny těchto výrobců/distributorů:

GE security s.r.o.	EUROALARM, spol. s r.o.
ADI Global Distribution	AVALON s.r.o.
RADOM, s.r.o.	ATIS group s.r.o.
SICURIT CS, spol. s r.o.	KELCOM International, spol. s r.o.
Semerák systems s.r.o.	VARIANT plus, spol. s r.o.

Podívejte se na aktuální seznam všech podporovaných ústředen:
www.bit.ly/3mbjkJR

RACK

1Box® integrace

Moduly pro propojení dat se software jiných výrobců

Technologie 1Box® disponuje otevřenými rozhraními pro komunikaci s jinými informačními systémy. Mezi rozšířené integrační využití patří především možnosti přenosu dat mezi 1Box® a kamerovými a informačními systémy městské policie, hasičů nebo bankovního sektoru. Možnosti integrace se neustále rozšiřují na základě požadavků zákazníků.

VÝHODY INTEGRACE:

- Obsluha se nemusí učit nový software, využívá svůj software
- Má výstupy do dalších systémů s možností jejich ovládání (například městský kamerový systém)
- Může využít získaná data k dalšímu zpracování (například evidence docházky)

ROZŠÍŘENÉ MOŽNOSTI VYUŽITÍ DAT

Jednotlivá komunikační rozhraní

NET-G 4 Výjezd

Speciální rozhraní pro komunikaci s informačním systémem HZS.

1Box® interface

Univerzální rozhraní na principu webových služeb vhodné například pro informační systémy městských policií, účetní systémy a další.

Servis SERIAL

Automatické ovládání návazných technologií prostřednictvím sériové nebo TCP/IP komunikace například městké kamerové systémy a další.

1Box® dbexport

Automatické exporty vybraných dat pro následné online a offline zpracování jinými systémy.

24hodinový dohled

Nepřetržitá podpora provozu technologie

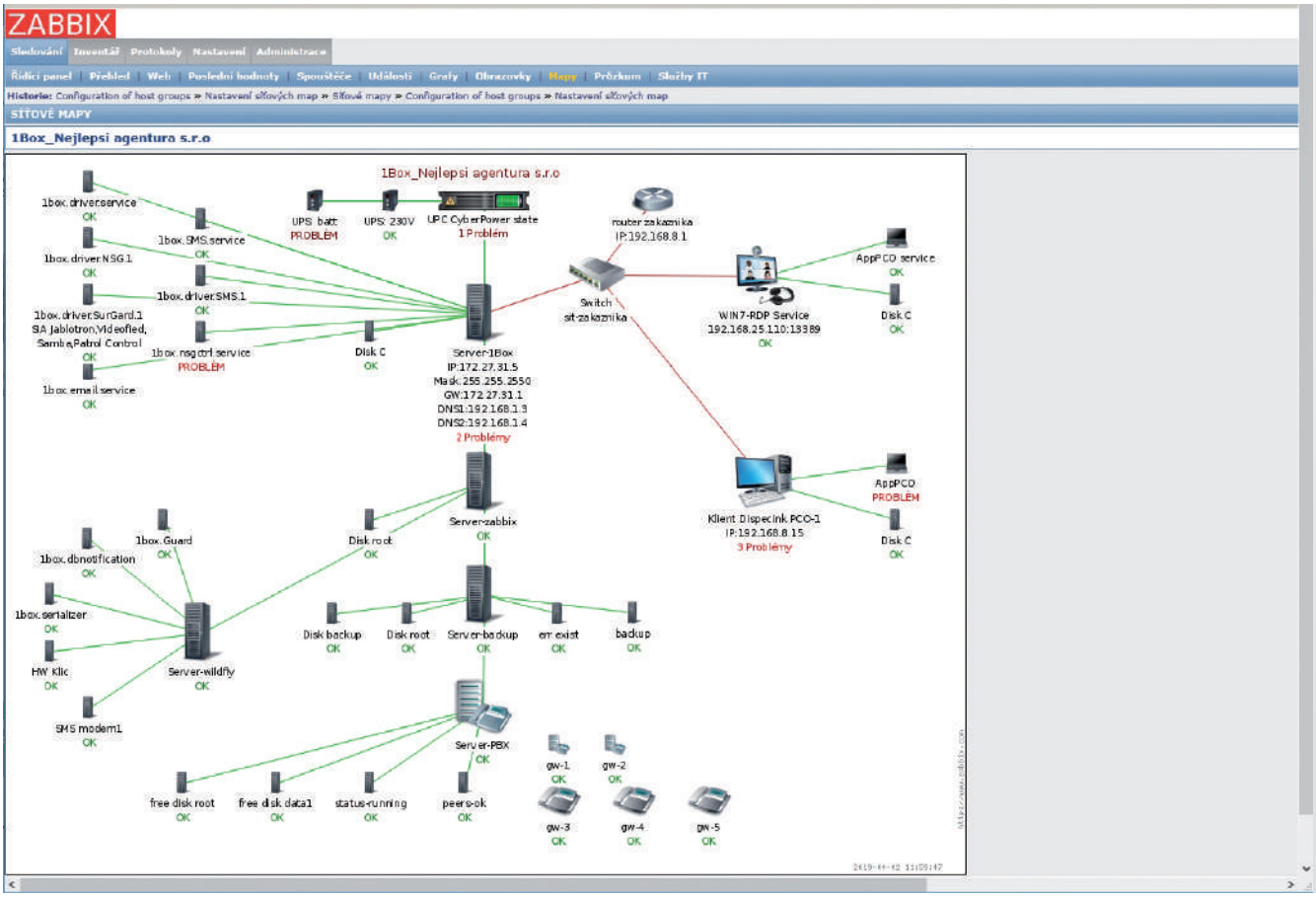
Důležitý prvek PCO 1Box® je nonstop dohled a podpora. Naši vyškolení technici hlídají nepřetržité fungování technologie díky monitorovacímu software Zabbix. Dokáží odhalit vznikající problémy už na začátku a mohou tak předejít výpadku technologie. Pokud budete potřebovat pomoci, jsou vám 24 hodin denně k dispozici.

VÝHODY:

- Dostupnost kvalifikovaných techniků 24 hodin denně
- Trvalé hlídání fungování prvků monitorovací technologie
  - stav databáze, stav hardware, spuštěné služby
- Kontrola a upozornění na možný problém
- Okamžité řešení vzniklé poruchy z naší strany
- Vyšší stabilita fungování pultu centrální ochrany

TECHNOLOGIE, NA KTEROU SE MŮŽETE SPOLEHNOUT

Monitorovací software Zabbix



Servis, školení, revize, vývoj

Doplňkové služby

O naše technologie se pravidelně staráme. Opakované revize a rychlý servis jsou pro spolehlivé fungování dohledového centra samozřejmostí. Abyste mohli využít naše technologie na maximum, můžete si vybrat různá školení, které vedou zkušení odborníci.

VÝHODY:

- Spolehlivé zázemí pro provozování monitorovacího centra
- Nižší náklady na technickou správu PCO
- Minimalizace nákladů na vlastní techniky a odborníky
- Minimalizace doby opravy

NEPŘETRŽITÁ PÉČE O FUNGOVÁNÍ TECHNOLOGIE

Servis

Při vzniklé poruše rychle reagujeme a zajistíme opravu. Nabízíme bezplatnou telefonickou asistenci nebo servis na místě.

Školení

Pořádáme pravidelná školení v našich školicích střediscích nebo zorganizujeme školení přímo u vás.

Pravidelné revize

Poskytujeme pravidelnou údržbu hw i sw. Platí pro zákazníky se servisní smlouvou.

Neustálý vývoj HW i SW podle potřeb zákazníků

Naše technologie neustále vylepšujeme a zdokonaluje-me podle potřeb zákazníků.

Chcete se zdokonalit v ovládání našich technologií?

Podívejte se na aktuální termíny školení
www.bit.ly/2FNIWJO

Potřebujete náhradní díl?

Využijte síť našich servisních skladů v Mladé Boleslavi, v Jihlavě nebo Plzni

NAM SYSTEM®
MONITORING TECHNOLOGY

Další řešení, která vám můžeme nabídnout:

KOMUNIKÁTORY PRO BEZPEČNOSTNÍ APLIKACE

Technologie pro připojení zabezpečovacích ústředen. Zajišťuje rychlý a bezpečný přenos informací z ústředny hlídaného objektu na dispečink pultu centralizované ochrany. Jedná se o řešení pro všechny komunikační trasy a všechny typy objektů. Zařízení splňují bezpečnostní normy a jsou schválena Hasičským záchranným sborem.

REGGAE
COMMUNICATORS

SYSTÉM PRO PŘIVOLÁNÍ POMOCI HELPLIVI

Spolehlivá technologie pro monitorování osob a evidenci činností. Ať už se sledovaná osoba pohybuje uvnitř nebo venku, může si v případě ohrožení života nebo vzniku jiné omezující situace přivolat pomoc. Zaměstnavatel má zároveň přehled, k jakým situacím došlo, kdy se staly a kdo a jakým způsobem je vyřešil. K rychlému odbavení poplachů slouží mobilní aplikace. Snadná administrace zařízení, sledovaných osob a objektů ve webovém portálu.

HelpLivi

TECHNOLOGIE PRO MONITOROVÁNÍ VOZIDEL

Přehled o jízdách vozidel, kdo, kdy, odkud a kam jede, zobrazení dat i zpětně. Identifikace řidiče ve vozidlech pomocí čipu. Automatická tvorba knihy jízd. Analýza stylu jízdy řidiče pro zlepšení chování řidiče za volantem. Vymezení zón pro pohyb vozidel a posílání upozornění o opuštění nastavené zóny. Okamžité informace o krádeži vozidla, nehodě na parkovišti, havárii vozidla a jejím průběhu. Imobilizace vozidla.

oni system

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá, Česká republika
Tel.: (+420) 596 531 140, E-mail: info@nam.cz
www.1box.cz, www.nam.cz, www.namtechnology.cz